

## RELATÓRIO DE INTERCÂMBIO – CRInt ECA

Nome: Amanda Barbara de Arruda Silva

No. USP 9304631 Curso ECA: Turismo

### Dados do Intercâmbio

Universidade: Université Lumière Lyon 2

Curso: Master Tourisme Período: ( ) 1º Semestre de \_\_\_\_ ( x ) 2º Semestre de 2018 ( ) Ano Completo de \_\_\_\_\_

### **Parte I - Vida acadêmica**

1) Disciplinas cursadas:

▪ Fondamentaux du Tourisme
▪ Tourisme et Valeurs Contemporaines
▪ Marketing et Qualité
▪ Suivi Linguistique et Méthodologique niveau B2

2) Faça uma breve descrição dos programas das disciplinas cursadas, relatando quais foram as dificuldades/desafios enfrentados:

As disciplinas escolhidas estão na grade obrigatória do primeiro semestre do curso de mestrado em turismo na Lyon 2. O conteúdo das três disciplinas (Fondamentaux du tourisme, Tourisme et valeurs contemporaines e Marketing et qualité) é introdutório ao conhecimento do turismo e não se aprofunda em questões específicas. O que é abordado com frequência são os tipos de turismo e como eles são vistos na academia desta área. Outro item que foi abordado nas três disciplinas é a questão do turismo em países pouco estudados no curso de turismo da ECA, Argélia, Emirados Árabes Unidos e Tunísia.

No início das aulas houve uma dificuldade em compreender os alunos da sala de aula, que haviam uma maneira estritamente informal de se comunicar e de fazer perguntas aos professores. Quanto a eles, não houve aproximação pessoal, o que acabou dificultando o processo da adaptação e até mesmo nos momentos de sanar dúvidas.

No que tange a disciplina Suivi linguistique et méthodologique (SLM), se trata de uma disciplina ofertada gratuitamente aos estudantes estrangeiros, que é uma espécie de curso de francês voltado à conversação e prática de métodos de estudos franceses. Não houveram problemas a respeito de idiomas, compreensão e interação com outros alunos.

3) Você conseguiu se matricular nas disciplinas que queria? Por quê? Houve algum tipo de auxílio por parte da universidade a esse respeito (Academic Advisor)?

#### **COMISSÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRInt)**

Av. Prof. Lúcio Martins Rodrigues, 443 – Prédio Central  
Cidade Universitária. 05508-020. São Paulo/SP. Brasil  
[www.eca.usp.br/crint](http://www.eca.usp.br/crint) | [crint-eca@usp.br](mailto:crint-eca@usp.br) | [incoming.eca@usp.br](mailto:incoming.eca@usp.br)  
Fone: +55 11 3091-4478



As disciplinas que escolhi me matricular foram alteradas, em comparação com o contrato de estudos, preenchido no início do processo do intercâmbio. Contudo, as disciplinas que me agradaram e que gostaria de ter cursado, são as que foram escolhidas, não havendo nenhum problema em termos de inscrição nas disciplinas ofertadas.

4) A quantidade de disciplinas escolhidas foi adequada? Comente.

Sim, acredito que 4 disciplinas para um semestre foi o ideal para um primeiro contato direto com um idioma até então, pouco praticado. Não só o idioma, mas a cultura e a metodologia de ensino são completamente diferentes do Brasil e da ECA, mais especificamente. Com isso, pude me dedicar de maneira mais aprofundada nestas disciplinas.

5) O conteúdo das disciplinas correspondeu às suas expectativas? Por quê?

De certa forma, sim. Houveram conteúdos que eu não tinha conhecimento e foram de extrema relevância para minha trajetória acadêmica e profissional. Entretanto, as disciplinas escolhidas já haviam sido cursadas (em semelhança) na ECA, ou seja, grande parte do conteúdo já havia sido estudado por mim. Contudo, é importante ressaltar que o ponto de vista em diversas áreas sempre é diferente em determinadas partes do mundo. Com o turismo não é diferente. Mesmo já tendo estudado disciplinas semelhantes, poder observar e aprender novos pontos de vista e novas abordagens técnicas também foi de suma importância.

6) Qual(is) o(s) sistema(s) de avaliação utilizados nos cursos? Assinale quantas alternativas sejam necessárias.

Testes/provas

Trabalhos em classe

Monografia individual ao final do período

Monografia em grupo ao final do período

Outras (especifique): \_\_\_\_\_

7) De maneira geral, qual era a principal estratégia de ensino na maioria das aulas?

Palestras/conferências do professor responsável pela disciplina.

Palestras/conferências de professores convidados

Aulas dialogadas e debates mediados pelo professor da disciplina.

Outra (especifique): \_\_\_\_\_

8) Quais das seguintes facilidades eram oferecidas pela Universidade/ Faculdade?

Biblioteca

Restaurantes/ Lanchonetes

Computadores

Centro Esportivo

Alojamento

Tutor

Outras:

9) Você teve dificuldade para acompanhar as aulas devido ao idioma?  Sim  Não



ESCOLA DE COMUNICAÇÕES E ARTES  
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO



Em caso, afirmativo, explique suas principais dificuldades. No início das aulas (4 primeiras aulas) foi um pouco difícil compreender o que os alunos falavam (complementando a frase do professor, então eu perdia o entendimento da frase) e raramente do professor, que às vezes fazia um comentário com a voz mais rápida e não dava espaço para perguntas, por se tratar de um comentário complementar, mas que vezes, poderia fazer a diferença para mim.

10) Em relação à qualidade do curso, você o considera melhor, pior ou equivalente a seu curso na ECA? Por quê?

Considero o curso da Lyon 2 pior que o curso da ECA. Tendo em vista a abordagem e a metodologia de ensino e estudo, o curso da ECA acaba capacitando e desenvolvendo habilidades no estudante que o curso da Lyon 2 acredito que não faça. O curso da ECA, assim como grande parte dos cursos no Brasil, possuem uma visão mais construtivista, fazendo com que os estudantes não se vejam como “competidores” naquele ambiente, o que é extremamente de fácil percepção em universidades francesas.

## Parte II - Integração

1) Houve atividades de recepção/integração para os estudantes estrangeiros?

( x ) Sim ( ) Não

Se a resposta for afirmativa, responda:

a) Quem as organizou?

Entidade filantrópica ligada à universidade, ERASMUS LYON. Além disso, houve um evento de apresentação e instruções gerais organizadas pela própria Lyon 2.

b) Como foram?

Foram muito boas, conseguimos sanar dúvidas referente as disciplinas que poderíamos cursar e informações relevantes ao dia-a-dia na cidade.

2) Durante o período em que estive na Universidade, você teve mais contato com estudantes nativos ou com estrangeiros?

Estrangeiros. Não houve contato com estudantes franceses.

3) Como foi a receptividade dos professores? Eram acessíveis fora das aulas?

Os professores se mostram mais distantes dos alunos, em comparação com a relação estabelecida nas universidades brasileiras. Acredito que os meus professores não sequer saberiam quem eu era caso eu não fosse me apresentar e solicitar a participação em sua disciplina. Não há qualquer tipo de contato, auxílio e acessibilidade fora das aulas.

4) Você enfrentou algum tipo de preconceito no ambiente acadêmico e/ou na cidade em que estudou?

Não enfrentei nenhum preconceito diretamente, entretanto o modo de vida e a percepção que tive dos franceses é que fica implícito uma segregação social entre nativos e estrangeiros. Acredito que isso não aconteça apenas com brasileiros, mas sobretudo pessoas de origens africanas e árabes não são bem vistos na sociedade, além de ocuparem, em grande maioria, posições

**COMISSÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRInt)**

Av. Prof. Lúcio Martins Rodrigues, 443 – Prédio Central  
Cidade Universitária. 05508-020. São Paulo/SP. Brasil  
[www.eca.usp.br/crint](http://www.eca.usp.br/crint) | [crint-eca@usp.br](mailto:crint-eca@usp.br) | [incoming.eca@usp.br](mailto:incoming.eca@usp.br)  
Fone: +55 11 3091-4478





ESCOLA DE COMUNICAÇÕES E ARTES  
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO



O complexo Résidence Parc Blandan é muito bem localizado na cidade, próximo de locais de interesse cultural, mercados, bancos etc, entretanto, como o campus da universidade era em uma cidade ao lado de Lyon (Bron), gastava em média 50 minutos para chegar às aulas.

2) Foi necessário efetuar depósito antecipado (caução) ? ( x ) Sim Não (.....)

a) De que maneira os pagamentos foram realizados?

Pagamento foi realizado em espécie no ato da entrega dos documentos e das chaves.

## Parte V – Clima

1) Quais as condições climáticas que você enfrentou?

O primeiro mês (setembro) foi bastante ensolarado, com média de 29°C. Outubro e novembro foram meses agradáveis, com alguns dias mais frios que os outros, mas dentro de uma média agradável (~ 16°C – 20°C). Os meses de dezembro e janeiro foram os mais frios, havendo neve e constante necessidade de roupas térmicas.

2) Que tipo de roupa você aconselha que sejam levadas para o mesmo período?

Levar roupa para calor (4 trocas de roupa), bastante roupa de frio e chegando lá, comprar roupas térmicas e um bom casaco (acredito que lá seja mais barato do que no Brasil).

## Parte VI – Seguro-Saúde

1) Você já possuía seguro saúde de cobertura internacional ou precisou comprar para a viagem?

Sim. Adquiri meu seguro saúde no Brasil.

2) Você precisou usar o seguro saúde durante o período de intercâmbio? Teve problemas de atendimento?

Não precisei de atendimento/acionar o seguro durante o intercâmbio.

## Parte VII – Custos

1) Você recebeu algum tipo de Bolsa de Estudos para realizar seu intercâmbio? ( x )Sim ( ) Não

Se sim, qual? Bolsa de mérito acadêmico AUCANI.

<b>Transporte para o país</b> <i>(passagens aéreas ida e volta)</i> R\$	<b>Moradia</b> <i>(média de gastos por mês)</i> R\$	<b>Transporte na cidade</b> <i>(média de gastos por mês)</i> R\$	<b>Alimentação</b> <i>(média de gastos por mês)</i> R\$	<b>Taxas escolares/ Outras taxas</b> R\$	<b>Seguro-Saúde</b> R\$	<b>Total de gastos aproximado para o período</b> R\$
<b>R\$ 2860,00</b>	<b>R\$ 1300,00</b>	<b>R\$ 135,00</b>	<b>R\$ 760,00</b>	<b>R\$ 3.900,00</b>	<b>R\$ 1430,00</b>	<b>R\$ 19.200,00</b>

COMISSÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRInt)

Av. Prof. Lúcio Martins Rodrigues, 443 – Prédio Central  
Cidade Universitária. 05508-020. São Paulo/SP. Brasil  
www.eca.usp.br/crint | crint-eca@usp.br | incoming.eca@usp.br  
Fone: +55 11 3091-4478



## Parte VIII – CRInt ECA/AUCANI

1) Qual a sua avaliação em relação ao trabalho desenvolvido pela CRInt ECA/AUCANI (ex-VRERI) em relação a: divulgação dos programas, processo seletivo, atendimento pessoal, assistência prestada antes e durante o intercâmbio, etc.?

Trabalho da CRInt é muito bom, estão sempre dispostos à auxiliar os estudantes, seja pessoalmente ou por e-mail. Respostas práticas, objetivas e rápidas, facilitaram muito o desenrolar do meu intercâmbio. O atendimento da Thaise foi com certeza de extrema importância, principalmente à distância, porque a universidade de destino não se mostrou muito receptiva com os alunos de intercâmbio (“CRInt” da Lyon 2 funciona em um período muito curto durante a semana e demora dias para responder um e-mail). Ressalto também que após o término do intercâmbio, a CRInt ECA/USP se mostrou extremamente preocupada em solucionar meus problemas e prestou um serviço excepcional para mim.

Com relação à AUCANI, não tive grande contato com agência, apenas anexeï documentos em um sistema da Universidade, não havendo problemas de comunicação.

2) Que sugestões você faria para que os serviços prestados pela CRInt ECA/ AUCANI (ex-VRERI) fossem aperfeiçoados?

Não é uma competência da CRInt, contudo a Comissão de Relações Internacionais da universidade de destino (Lyon 2) se mostrou muito ineficaz em solucionar meus problemas durante e após o intercâmbio.

## Conclusão

1) Qual a avaliação que você faz do Intercâmbio e da experiência que você teve para sua vida pessoal, acadêmica e profissional?

O intercâmbio foi uma grande ferramenta de crescimento pessoal, acadêmico e profissional. Tendo em vista tudo que vivenciei, desde o início, os trâmites burocráticos, até o término da viagem e regresso ao Brasil, tudo foi um grande aprendizado para mim. Levarei todos os acontecimentos comigo em forma de aprendizados, ensinamentos e realizações.

2) Que conselhos e/ou dicas que você daria para os estudantes que pretendem ir para o mesmo lugar em que você esteve?

A França é, sem dúvidas, um país maravilhoso e riquíssimo, culturalmente falando. Existem museus, cinemas, jardins, cada cidade transparece uma cultura viva e intensa. O idioma é um dos mais falados do mundo, que com certeza me abrirá portas no mercado de trabalho futuramente e a experiência de viver com estrangeiros, sair da zona de conforto é sem dúvida um grande passo para o crescimento pessoal.

3) Se achar necessário, utilize o espaço abaixo para mais informações/comentários.

Aconselharia os próximos alunos interessados em ingressar em uma universidade francesa, a se adaptarem previamente com o método de ensino e estudo deles. É bem diferente do nosso, mais meritocrático, individualizado e requer extrema atenção à detalhes que não são vistos aqui no Brasil.