



## RELATÓRIO DE INTERCÂMBIO – CRInt ECA

Nome: **ANA PAULA MAZZUCATTO CARRER**

No. USP: **8542872** Curso ECA: **TURISMO**

### Dados do Intercâmbio

Universidade: **UNIVERSITÉ DE STRASBOURG**

Curso: **ECONOMIA** (Faculté des Sciences Economiques et de Gestion)

Período: ( ) 1º Semestre de \_\_\_\_ ( ) 2º Semestre de \_\_\_\_ (X) Ano Completo de 2016

### **Parte I - Vida acadêmica**

1) Disciplinas cursadas:

▪ Economie Mondiale
▪ B2B and Service Tourism
▪ Mutations sociaux et les nouveaux territoires
▪ Langues vivantes étrangères français
▪ Economie de l'innovation
▪ Droits des biens

2) Faça uma breve descrição dos programas das disciplinas cursadas, relatando quais foram as dificuldades/desafios enfrentados:

O curso de **Economie Mondiale** foi fundamental para que eu me situasse no contexto da faculdade de economia, unidade em que eu estava inscrita na instituição estrangeira. As aulas buscavam apresentar os principais conceitos e diferenças dos termos econômicos além de investigar a fundo os porquês do sucesso e do fracasso dos países ao redor do mundo.

A disciplina de **B2B and Service Tourism** foi a que eu mais gostei durante todo o processo justamente por estar intimamente relacionada ao meu curso da ECA. Durante as aulas tive conhecimento de ferramentas de gestão em turismo até então desconhecidas para mim e amplo contato e entendimento sobre como funciona o trade em território francês.

Cursei a disciplina **Mutations sociaux et les nouveaux territoires** na faculdade de geografia justamente pelo meu interesse em ter uma dimensão ampla e problematizar questões como a globalização, fronteiras e novos territórios, questões que uma ou outra maneira sempre influenciam no planejamento turístico.



ESCOLA DE COMUNICAÇÕES E ARTES  
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO



O curso de **Langues vivantes étrangères français** foi o mais prático entre todos os que escolhi e fundamental para aprimorar minha habilidade no idioma francês no contexto acadêmico e científico. Foram requisitas várias exposições orais que colaboraram bastante para que eu me sentisse segura no idioma.

Considero que o curso de **Economie de l'innovation** foi o mais complicado e difícil entre os quais escolhi, em função da grande quantidade de exercícios, mas foi essencial para que eu percebesse a relevância da inovação em turismo.

A disciplina de **Droits des biens** trouxe-me muitas noções de direito que eu desconhecia e que agora vejo como fundamentais na interdisciplinaridade que envolve os serviços de toda a cadeia turística.

Ao longo de todo o processo, sempre tentei reverter as dificuldades a fim de tornar minha experiência no exterior a mais positiva possível extraindo os conteúdos que contribuíssem para a minha formação enquanto turismólogo.

3) Você conseguiu se matricular nas disciplinas que queria? Por quê? Houve algum tipo de auxílio por parte da universidade a esse respeito (Academic Advisor)?

*Não cursei as disciplinas que estavam elencadas no meu primeiro plano de estudos pois as mesmas não eram oferecidas no respectivo semestre de ingresso na universidade, fato que só foi constatado após minha chegada na instituição estrangeira.*

*Entretanto, considero que este não tenha sido um grande entrave pois foi possível encontrar disciplinas análogas que estavam entre os meus pontos de interesse para complementar graduação em turismo da ECA.*

*Sim, houve auxílio da universidade tanto no momento pré quanto no pós chegada à instituição. Ocorreu inclusive, uma reunião com todos os alunos intercambistas antes da consolidação das matrículas para esclarecimento de dúvidas e prazos.*

*O auxílio foi tamanho que me senti confortável para cursar disciplinas em outras unidades, como a Faculdade de Geografia por exemplo. Além disso, pude participar como ouvinte de várias outras disciplinas.*

4) A quantidade de disciplinas escolhidas foi adequada? Comente.

*Considero que escolhi um número grande de disciplinas, o que me prejudicou um pouco a ponto de não conseguir acompanhar duas delas. Sobre esse aspecto é preciso considerar que eu estava inscrita em uma faculdade de economia que é diferente à minha unidade de origem na USP. Por este motivo, no início, tive um pouco de dificuldade para acompanhar principalmente as disciplinas oferecidas na Faculdade de Economia.*

5) O conteúdo das disciplinas correspondeu às suas expectativas? Por quê?

*Sim! De maneira geral diria que os conteúdos surpreenderam minhas expectativas uma vez que adquiri conhecimentos de outras áreas passíveis de aplicação no turismo.*

*Ao longo dos cursos também foi muito válido desenvolver minha capacidade de interlocução na língua e cultura francesa.*

COMISSÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRInt)

Av. Prof. Lúcio Martins Rodrigues, 443 – Prédio Central  
Cidade Universitária. 05508-020. São Paulo/SP. Brasil  
www.eca.usp.br/crint | crint-eca@usp.br | incoming.eca@usp.br  
Fone: +55 11 3091-4478



ESCOLA DE COMUNICAÇÕES E ARTES  
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO



*Especificamente na disciplina de **B2B and Service Tourism** foi muito interessante perceber como os cenários do trade turístico se repetem em partes tão diferentes do planeta!*

6) Qual(is) o(s) sistema(s) de avaliação utilizados nos cursos? Assinale quantas alternativas sejam necessárias.

- (  ) Testes/provas (  ) Trabalhos em classe  
(  ) Monografia individual ao final do período ( ) Monografia em grupo ao final do período  
( ) Outras (especifique): *Apresentação de seminário.*

7) De maneira geral, qual era a principal estratégia de ensino na maioria das aulas?

- (  ) Palestras/conferências do professor responsável pela disciplina.  
( ) Palestras/conferências de professores convidados  
(  ) Aulas dialogadas e debates mediados pelo professor da disciplina.  
( ) Outra (especifique):

8) Quais das seguintes facilidades eram oferecidas pela Universidade/ Faculdade?

- (  ) Biblioteca (  ) Restaurantes/ Lanchonetes  
(  ) Computadores (  ) Centro Esportivo  
(  ) Alojamento ( ) Tutor  
( ) Outras: *Restaurante universitário. Carte Culture.*

9) Você teve dificuldade para acompanhar as aulas devido ao idioma? ( ) Sim (  ) Não  
Em caso, afirmativo, explique suas principais dificuldades.

10) Em relação à qualidade do curso, você o considera melhor, pior ou equivalente a seu curso na ECA? Por quê?

*Gostei bastante das disciplinas específicas de turismo das quais participei, seja como aluna matriculada seja como aluna ouvinte: considero que os conteúdos eram muito bem segmentados e com fortes pontos de contato com o mercado turístico, o que muito vezes não acontece no curso da ECA.*

## **Parte II - Integração**

1) Houve atividades de recepção/integração para os estudantes estrangeiros?

- (  ) Sim ( ) Não

Se a resposta for afirmativa, responda:

a) Quem as organizou?

*Existia um Departamento de Mobilidade encarregado de auxiliar e, entre outras coisas, promover atividades de integração entre os alunos intercambistas nos mesmos moldes da atuação da CRINT da ECA.*

**COMISSÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRInt)**

Av. Prof. Lúcio Martins Rodrigues, 443 – Prédio Central  
Cidade Universitária. 05508-020. São Paulo/SP. Brasil  
[www.eca.usp.br/crint](http://www.eca.usp.br/crint) | [crint-eca@usp.br](mailto:crint-eca@usp.br) | [incoming.eca@usp.br](mailto:incoming.eca@usp.br)  
Fone: +55 11 3091-4478



ESCOLA DE COMUNICAÇÕES E ARTES  
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO



b) Como foram?

*As atividades eram sempre recorrentes, o que considerei super importante para contribuir com o meu “encantamento” pela universidade de Strasbourg. Além disso, as atividades eram bem planejadas e bem organizadas.*

*Antes mesmo da minha chegada eles enviaram um manual prático por e-mail com mapas e dicas para os estudantes super interessante.*

2) Durante o período em que estive na Universidade, você teve mais contato com estudantes nativos ou com estrangeiros?

*As inúmeras atividades de integração que eram promovidas permitiram minha maior proximidade principalmente com os estudantes estrangeiros.*

3) Como foi a receptividade dos professores? Eram acessíveis fora das aulas?

*Tive boas experiências com os docentes. Dois deles me auxiliaram bastante no processo de prorrogação do intercâmbio e estavam sempre acessíveis fora do horário regular das aulas.*

4) Você enfrentou algum tipo de preconceito no ambiente acadêmico e/ou na cidade em que estudou?

*Não, felizmente não enfrentei nenhum tipo de preconceito no ambiente acadêmico ou na cidade de Strasbourg.*

### **Parte III – Documentação**

1) Houve problemas em relação ao visto? Alguma dica para facilitar o processo?

*É importante ter em mente que o visto depende de documentos como a Carta de Aceite e comprovante de residência. Com estes documentos em mãos é possível agilizar o processo de emissão do visto.*

2) Foi preciso se registrar no país onde realizou intercâmbio? Como foi esse processo? (especifique prazos, taxas, documentos necessários)

*Este processo não foi necessário.*

3) Na universidade/faculdade, que documentos você teve que fazer?

Documento	Valor da taxa
Taxa Campus France	400,00 BRL
Taxa Consulado	280,00 BRL
Carte Culture	9,50 €
Securité Sociale MGEL	215,00 €
Certificat de scolarité e d’inscription	Sem custo
Carte d’étudiant	Sem custo

**COMISSÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRInt)**

Av. Prof. Lúcio Martins Rodrigues, 443 – Prédio Central  
Cidade Universitária. 05508-020. São Paulo/SP. Brasil  
[www.eca.usp.br/crint](http://www.eca.usp.br/crint) | [crint-eca@usp.br](mailto:crint-eca@usp.br) | [incoming.eca@usp.br](mailto:incoming.eca@usp.br)  
Fone: +55 11 3091-4478



## **Parte IV – Alojamento/Moradia**

1) Você morou em:

- (  ) Alojamento da Universidade/ Faculdade      (  ) República  
(  ) Casa de Família      (  ) Apartamento alugado  
   (  ) Individual    (  ) Compartilhado

a) Havia necessidade de permanência mínima?

*Requisitaram permanência mínima de 5 meses para garantia da reserva do alojamento.*

b) Como você avalia a qualidade do alojamento/moradia relação à limpeza, conforto e facilidades oferecidas?

*Ótima! Apesar de pequenos (o meu quarto tinha 9m<sup>2</sup>), os **logements du CROUS** são organizados quanto à limpeza. Tive acesso ao wi-fi sem custo extra.*

c) Era próximo à escola e/ou próximo a lugares de interesse?

*Sim! Strasbourg é uma cidade relativamente pequena com apenas 300 mil habitantes.*

*Fiquei em duas residências universitárias ao longo do período: a Cité U de la Robertsau e a Cité U Paul Appell.*

*Na primeira, eram em média 15 minutos de ônibus até a universidade ou 40 minutos de caminhada, na segunda eu estava distante 5 minutos de caminhada da universidade, o que foi super proveitoso!*

2) Foi necessário efetuar depósito antecipado (caução) ? (  ) Sim   Não (.....)\

a) De que maneira os pagamentos foram realizados?

*Foi necessário realizar adiantamento para caução referente ao valor de 01 mês de aluguel. O pagamento foi realizado no dia em que cheguei à cidade, ao realizar o check in na residência universitária.*

## **Parte V – Clima**

1) Quais as condições climáticas que você enfrentou?

*Em Strasbourg o verão é morno mas o inverno costuma ser mais frio e ao longo do ano e as temperaturas variam de -1°C a 26° C.*

2) Que tipo de roupa você aconselha que sejam levadas para o mesmo período?

*Recomendaria comprar as roupas para o inverno mais intenso diretamente no país de destino: a **Decathlon** tem ótimas opções custo-benefício.*



## Parte VI – Seguro-Saúde

1) Você já possuía seguro saúde de cobertura internacional ou precisou comprar para a viagem?

*Não possuía seguro antes da viagem. Foi necessário adquirir dois seguros: um comprado na Brasil antes do embarque e o outro era uma exigência da universidade de destino para todos os estudantes intercambistas.*

2) Você precisou usar o seguro saúde durante o período de intercâmbio? Teve problemas de atendimento?

*Não utilizei o seguro saúde nenhuma vez durante todo o período de intercâmbio.*

## Parte VII – Custos

1) Você recebeu algum tipo de Bolsa de Estudos para realizar seu intercâmbio? (  )Sim ( )Não  
Se sim, qual?

*Recebi bolsa para o período parcial do intercâmbio de 06 meses: Programa de Bolsas de Intercâmbio Internacional para os Alunos de Graduação USP*

Transporte para o país (passagens aéreas ida e volta) R\$*	Moradia (média de gastos por mês) R\$*	Transporte na cidade (média de gastos por mês) R\$*	Alimentação (média de gastos por mês) R\$*	Taxas escolares/ Outras taxas R\$*	Seguro-Saúde R\$*	Total de gastos aproximado para o período R\$*
3.000,00	900,00	125,00	700,00	940,00	2.000,00	16.290,00

*\*estimativa para 6 meses de intercâmbio*

*Média de cotação da moeda à época do intercâmbio: 1 € = 4,15 BRL*

## Conclusão

Que conselhos e/ou dicas que você daria para os estudantes que pretendem ir para o mesmo lugar em que você esteve?

*O planejamento com antecedência é a chave! É preciso se organizar pelo menos um semestre antes pois os prazos são curtos e sempre no início do semestre.*

*Procurar por relatos de outros alunos que já estiveram na mesma cidade ou universidade a que você se destina é fundamental para minimizar as angústias e alinhar ao máximo as expectativas.*

*Não se esqueça de contar o apoio dos departamentos de relações internacionais das universidades envolvidas, eles sempre tem ótimas dicas para compartilhar!*