



ESCOLA DE COMUNICAÇÕES E ARTES
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO



RELATÓRIO DE INTERCÂMBIO – CRInt ECA

Nome: Isadora Barzinski Gonzalez Mendez

No. USP 9801285. Curso ECA: Comunicação Social - Publicidade e Propaganda

Dados do Intercâmbio

Universidade: Universidad Autónoma de Madrid

Curso: Administração e Direção de Empresas

Período: (x)1º Semestre de 2019 () 2º Semestre de _____ () Ano Completo de _____

Parte I - Vida acadêmica

1) Disciplinas cursadas:

▪ Dirección Estratégica (Direção Estratégica)
▪ Gestión de Marketing (Gestão de Marketing)
▪ Psicología del Lenguaje (Psicologia da Linguagem)
▪
▪
▪
▪
▪
▪

2) Faça uma breve descrição dos programas das disciplinas cursadas, relatando quais foram as dificuldades/desafios enfrentados:

Dirección Estratégica (Prof^a. Leyla Sandoval e Prof. Carlos Merino): esta disciplina abordou todo processo estratégico desde o processo analítico, diagnóstico estratégico, formulação, implantação, controle e retroalimentação. Para aplicar este conhecimento, ao longo do semestre cada grupo estuda uma marca, no meu caso Dia, e por fim propomos estratégias que poderiam ser tomadas. Além disso, participamos de palestras de professores convidados que compartilharam sua experiência no setor. Como forma de avaliação, além deste trabalho em grupo, foram realizados trabalhos semanais e duas provas teóricas.

Gestión de Marketing (Prof^a. Myriam Quinones): esta disciplina foi pensada para ao mesmo tempo em que aprendêssemos o conteúdo, o puséssemos em prática em um trabalho em grupo de criação de um produto inovador. Seu conteúdo aprofundou todas as etapas do planejamento de marketing, estudamos as estratégias de segmentação e posicionamento no mercado, decisões de marca e de produtos/serviços, definição de canal de distribuição e estratégia de cobertura, decisões de preço, estratégias de comunicação e análise de rentabilidade. Sua avaliação era por meio de apresentações da evolução deste trabalho e duas provas teóricas.

COMISSÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRInt)

Av. Prof. Lúcio Martins Rodrigues, 443 – Prédio Central
Cidade Universitária. 05508-020. São Paulo/SP. Brasil
www.eca.usp.br/crint | crint-eca@usp.br | incoming.eca@usp.br
Fone: +55 11 3091-4478



ESCOLA DE COMUNICAÇÕES E ARTES
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO



Psicología del Lenguaje (Prof^a. María Sotillo): esta disciplina era dividida em duas partes: teórica e prática. Em relação ao primeiro, foi conceitualizado e definido as funções e processos de língua, linguagem e comunicação. Quanto ao segundo, a turma foi dividida em grupos para assistir seminários da aplicação destes conceitos, no meu caso, estudei a relação entre doenças e linguagem por meio de fundamentos biológicos, sociais e evolutivos do processo de pensamento e linguagem, como conclusão desta etapa, realizamos um debate.

3) Você conseguiu se matricular nas disciplinas que queria? Por quê? Houve algum tipo de auxílio por parte da universidade a esse respeito (Academic Advisor)?

Sim, eu cursei as três disciplinas que eu queria. Meu objetivo desde o início era complementar meu estudo na ECA com matérias de administração e psicologia, desta forma, eu me matriculei na Faculdade de Ciências Econômicas e Empresariais da Universidad Autónoma de Madrid. A princípio eu estava matriculada em 3 matérias deste instituto, contudo, assim que cheguei na Universidade, eu entrei em contato com as secretarias dos dois institutos (Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales e Facultad de Psicología) para compreender como eu poderia trancar a terceira disciplina de administração e me matricular na de psicologia. Desta forma, fui bem orientada por ambas secretarias e pude cursar o que eu desejava, o único requisito era de que mais de 50% dos meus créditos fossem cursados no instituto em que eu estava matriculada.

4) A quantidade de disciplinas escolhidas foi adequada? Comente.

Sim, eu optei por duas disciplinas de 9 créditos do curso de administração e uma de 6 do curso de psicologia, dessa forma, eu tinha aula todos os dias e tinha tempo para me dedicar a todas. Um ponto positivo foi que como eu tinha aula todos os dias com a mesma turma do curso de Administração, eu pude criar mais vínculo com os meus colegas de classe.

5) O conteúdo das disciplinas correspondeu às suas expectativas? Por quê?

As duas disciplinas do curso de Administração superaram as minhas expectativas, por serem matérias do 6º semestre, o conteúdo era mais avançado e prático, desta forma, aprendi muito sobre administração e marketing e pude alcançar meu objetivo de complementar o conteúdo estudado em Publicidade e Propaganda na ECA. Já quanto à matéria Psicologia da Linguagem era uma disciplina básica do curso de psicologia, então cumpriu seu objetivo de oferecer um panorama da área.

6) Qual(is) o(s) sistema(s) de avaliação utilizados nos cursos? Assinale quantas alternativas sejam necessárias.

Testes/provas

Trabalhos em classe

Monografia individual ao final do período

Monografia em grupo ao final do período

Outras (especifique): Debate

7) De maneira geral, qual era a principal estratégia de ensino na maioria das aulas?

Palestras/conferências do professor responsável pela disciplina.

Palestras/conferências de professores convidados

Aulas dialogadas e debates mediados pelo professor da disciplina.

Outra (especifique): _____

8) Quais das seguintes facilidades eram oferecidas pela Universidade/ Faculdade?

COMISSÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRInt)

Av. Prof. Lúcio Martins Rodrigues, 443 – Prédio Central
Cidade Universitária. 05508-020. São Paulo/SP. Brasil
www.eca.usp.br/crint | crint-eca@usp.br | incoming.eca@usp.br
Fone: +55 11 3091-4478



ESCOLA DE COMUNICAÇÕES E ARTES
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO



- (x) Biblioteca (x) Restaurantes/ Lanchonetes
(x) Computadores (x) Centro Esportivo
(x) Alojamento () Tutor
() Outras:

9) Você teve dificuldade para acompanhar as aulas devido ao idioma? () Sim (x) Não
Em caso, afirmativo, explique suas principais dificuldades. _____

10) Em relação à qualidade do curso, você o considera melhor, pior ou equivalente a seu curso na ECA? Por quê?

Equivalente, as aulas eram ministradas como aqui em que o professor ensina a conteúdo por meio de slides, aplica trabalhos semanais e cobra evolução do trabalho final periodicamente tanto por meio de entregas escritas quanto por meio de apresentações.

Parte II - Integração

1) Houve atividades de recepção/integração para os estudantes estrangeiros?
(x) Sim () Não

Se a resposta for afirmativa, responda:

a) Quem as organizou?

A organização estudantil ESN (International Exchange Erasmus Student Network) da Universidad Autónoma de Madrid.

b) Como foram?

No primeiro mês, a ESN promoveu eventos diários para conhecer a cidade e incentivar a interação entre os estudantes de intercâmbio. Após esse período, a ESN continuava a organizar encontros semanais entre os estudantes, atividades e viagens. Recomendo veementemente ser um membro da ESN, pois facilita a vivência do intercâmbio.

2) Durante o período em que esteve na Universidade, você teve mais contato com estudantes nativos ou com estrangeiros?

Durante o intercâmbio eu tive mais contato com outros estudantes de intercâmbio de outros países da Europa e América Latina.

3) Como foi a receptividade dos professores? Eram acessíveis fora das aulas?

Todos os professores me apoiaram muito em todo o intercâmbio, sempre estiveram disponíveis para sanar dúvidas, se preocupavam se eu compreendia o conteúdo devido o idioma e incentivaram meu desenvolvimento.

4) Você enfrentou algum tipo de preconceito no ambiente acadêmico e/ou na cidade em que estudou?

Não.

COMISSÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRInt)

Av. Prof. Lúcio Martins Rodrigues, 443 – Prédio Central
Cidade Universitária. 05508-020. São Paulo/SP. Brasil
www.eca.usp.br/crint | crint-eca@usp.br | incoming.eca@usp.br
Fone: +55 11 3091-4478



ESCOLA DE COMUNICAÇÕES E ARTES
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO



Parte III – Documentação

1) Houve problemas em relação ao visto? Alguma dica para facilitar o processo?

Não tive nenhum problema. O Consulado da Espanha em São Paulo é muito solícito, por isso, em casos de dúvidas, recomendo entrar em contato.

2) Foi preciso se registrar no país onde realizou intercâmbio? Como foi esse processo? (especifique prazos, taxas, documentos necessários)

Não.

3) Na universidade/faculdade, que documentos você teve que fazer?

Documento	Valor da taxa
Carteirinha de estudante	-

Parte IV – Alojamento/Moradia

1) Você morou em:

Alojamento da Universidade/ Faculdade

República

Casa de Família

Apartamento alugado

Individual Compartilhado

a) Havia necessidade de permanência mínima?

Não.

b) Como você avalia a qualidade do alojamento/moradia relação à limpeza, conforto e facilidades oferecidas?

Boa qualidade. Eu aluguei um quarto em um apartamento exclusivo para estudantes, em que a casa era mobiliada, havia calefação central, limpeza das áreas comuns semanalmente e a empresa responsável pelo apartamento estava sempre a disposição. Dessa forma, os únicos itens que precisei comprar foi travesseiro, roupa de cama e toalha.

c) Era próximo à escola e/ou próximo a lugares de interesse?

Sim, eu morava na região de Rios Rosas, perto de 4 estações de metrô/trem, de vários pontos de ônibus, perto de um parque, a 15 minutos do centro de Madri e a 30 minutos da Universidad Autónoma de Madrid. Para chegar a Universidad eu andava 800 metros até a estação Nuevos Ministerios e de lá pegava a Cercanias 4, descendo na própria estação da Universidad.

2) Foi necessário efetuar depósito antecipado (caução) ? Sim Não (.....)\

a) De que maneira os pagamentos foram realizados?

Transferência bancária.

COMISSÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRInt)

Av. Prof. Lúcio Martins Rodrigues, 443 – Prédio Central
Cidade Universitária. 05508-020. São Paulo/SP. Brasil
www.eca.usp.br/crint | crint-eca@usp.br | incoming.eca@usp.br
Fone: +55 11 3091-4478



Parte V – Clima

1) Quais as condições climáticas que você enfrentou?

O inverno e outono em Madri são períodos de muito frio, a temperatura é entre 0°C e 10°C, já o verão é um período muito quente em que a média é 35°C.

2) Que tipo de roupa você aconselha que sejam levadas para o mesmo período?

Para o inverno e outono: casaco, suéter, roupa térmica, touca, luva e sapato impermeável (no inverno pode chover e é importante manter o pé aquecido). Já para o verão, roupas leves.

Parte VI – Seguro-Saúde

1) Você já possuía seguro saúde de cobertura internacional ou precisou comprar para a viagem?

Eu fui com o Programa Santander, por isso, o seguro saúde já estava incluso.

2) Você precisou usar o seguro saúde durante o período de intercâmbio? Teve problemas de atendimento?

Não.

Parte VII – Custos

1) Você recebeu algum tipo de Bolsa de Estudos para realizar seu intercâmbio? (x)Sim () Não

Se sim, qual? Santander

Transporte para o país (passagens aéreas ida e volta) R\$	Moradia (média de gastos por mês) R\$	Transporte na cidade (média de gastos por mês) R\$	Alimentação (média de gastos por mês) R\$	Taxas escolares/ Outras taxas	Seguro-Saúde R\$	Total de gastos aproximado para o período R\$
5.000	2.000	120	600	0	0	25.000

Média de cotação da moeda à época do intercâmbio: R\$ 4,00

Parte VIII – CRInt ECA/AUCANI

1) Qual a sua avaliação em relação ao trabalho desenvolvido pela CRInt ECA/AUCANI (ex-VRERI) em relação a: divulgação dos programas, processo seletivo, atendimento pessoal, assistência prestada antes e durante o intercâmbio, etc.?

Meu intercâmbio foi realizado pela AUCANI e afirmo que foi difícil ter qualquer contato com a Agência durante todo o processo, quem me ajudou durante todo o período foi a equipe do CRInt, a qual avalio como excelente.

2) Que sugestões você faria para que os serviços prestados pela CRInt ECA/ AUCANI (ex-VRERI) fossem aperfeiçoados?



Conclusão

1) Qual a avaliação que você faz do do Intercâmbio e da experiência que você teve para sua vida pessoal, acadêmica e profissional?

O intercâmbio em Madri foi a melhor experiência da minha vida! A experiência por si só é desafiante, por isso, me descobri capaz de muito mais e pude verdadeiramente me conhecer. Além disso, a vivência de várias culturas me agregou uma nova visão de mundo. Já em relação ao âmbito acadêmico, pude ter uma formação multidisciplinar e aprofundar meus conhecimentos de marketing, área que sigo profissionalmente.

2) Que conselhos e/ou dicas que você daria para os estudantes que pretendem ir para o mesmo lugar em que você esteve?

Aluguel de quartos: eu aluguei meu quarto pelo idealista.com. Importante notar que é bem diferente do Brasil que demora muito para um apartamento ser alugado, por isso, entre em contato com o responsável assim que o quarto for divulgado.

Segurança: Europa é bem diferente do Brasil nesse sentido, por isso, sempre me senti confortável de andar a noite. Na Espanha o mais comum são batedores de carteira, por isso, nunca deixe sua bolsa ao seu lado, eles são muito habilidosos e mais de uma amiga minha teve suas coisas furtadas, principalmente na região central, por ser a zona turística.

Regiões para se viver: Madri é bem menor que São Paulo, então tudo é mais perto, mesmo assim, é importante estar próximo de algum metrô para poder se locomover com facilidade. Além disso, a região sul da cidade é tida como menos segura, por isso, se puder optar por viver da região central para cima, melhor.

Locomoção: assim que chegar em Madri, solicite sua “tarjeta joven”, é o bilhete único para pessoas com menos de 25 anos, por 20 euros/mês você tem direito a um número ilimitado de viagens de metrô, cercanias e ônibus.

Viagens:

- Viaje sem pagar nada a mais: há várias cidades encantadoras nos arredores de Madri e você pode as conhecer usando a “tarjeta joven”. Exemplo: Navacerrada, Toledo, Aranjuez, El Escorial, Manzanares el Real, etc.
- Mochilão: para ver os melhores preços e formas de chegar no destino, recomendo o site Omio.com, nele você confere os melhores preços e trajetos.
 - Ônibus: se você for viajar dentro da Espanha sugiro a companhia Alsa, eles terão os melhores preços; já na Europa a companhia mais barata é a Flixbus;
 - Avião: Ryanair, Volotea;
 - Acomodação: eu recomendo muito ficar em hostels, a experiência é única e se conhece muita gente, para isso, sugiro o site: Hostelworld, mas o Booking.com e Airbnb também são ótimas opções;
- Viaje com a ESN ou Smart Insiders:
 - ESN: organização estudantil que promove eventos e viagens entre estudantes de intercâmbio;
 - Smart Insiders: organização de eventos e viagens para o público jovem de Madri.
- Participe de Pub Crawls quando viajar, é uma opção barata em que se conhece muita gente e é possível conhecer a cidade a noite.

Bares/restaurantes: na Espanha se tem o costume de frequentar vários bares na mesma noite, por isso, normalmente se fica em pé e se vai mudando de bar em bar. Minha região favorita para



ESCOLA DE COMUNICAÇÕES E ARTES
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO



fazer isso é Malasaña. E é interessante comentar que a maior parte dos bares de oferece tapas para comer enquanto bebe algo, então não estranhe se você receber comida de graça.

Baladas: cada dia da semana tem uma uma balada gratuita, por isso, acompanhe grupos e sites como “Madridlux” para aproveitar a noite sem gastar nada.

COMISSÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRInt)

Av. Prof. Lúcio Martins Rodrigues, 443 – Prédio Central
Cidade Universitária. 05508-020. São Paulo/SP. Brasil
www.eca.usp.br/crint | crint-eca@usp.br | incoming.eca@usp.br
Fone: +55 11 3091-4478