

RELATÓRIO DE INTERCÂMBIO – CRInt ECA

Nome: **Willi Jardim Costa Klink**

No. USP **8948141** Curso ECA: **Turismo**

Dados do Intercâmbio

Universidade: Zuyd Univertsity – Hotel Management School Maastricht Curso: International Hospitality Management Exchange Program

Período: () 1º Semestre de _____ (x) 2º Semestre de 2015 () Ano Completo de _____

Parte I - Vida acadêmica

1) Disciplinas cursadas:

<ul style="list-style-type: none">▪ Revenue & Real Estate Management
<ul style="list-style-type: none">▪ Tourism Footprint

2) Faça uma breve descrição dos programas das disciplinas cursadas, relatando quais foram as dificuldades/desafios enfrentados:

As disciplinas oferecidas para os estrangeiros em módulo educacional internacional na Hotel Management School da Zuyd University são disciplinas das quais a universidade nomeia como “minors”. Os minors possuem duração de 10 semanas são cursados em dedicação intensiva, com aulas no período de manhã e da tarde, das quais são divididas entre palestras com os professores, convidados e aulas de discussão em grupo (as chamadas PBL – *problem based learning*) Há uma agenda online é possível consultar que tipo de aulas serão ministradas na semana e em que período.

Revenue & Real Estate Management: A disciplina possui duração total de 10 semanas, é coordenada por um professor da Hotel Management School, e auxiliada por outros 4 docentes. Os alunos não possuem uma agenda fixa de aula, mas sim encontros agendados através do sistema online da faculdade, podendo as aulas serem ministradas no período da manhã ou da tarde. Ocorrem aulas gerais sobre assuntos da hotelaria, gerenciamento de propriedades, estatística e palestras com convidados. Os outros encontros se configuram no formato PBL, onde os alunos possuem um livro base para discussão e a cada aula um dos alunos ficava responsável por conduzir o diálogo, perguntando aos outros sobre as questões debatidas no capítulo referente do dia da aula, o professor acompanhava o debate e auxiliava com ponderações caso dúvidas. Como trabalho final, os alunos trabalhavam em grupos para montar um projeto de conceito de hotel, visando transformar uma propriedade já existente e apresenta-los a um investidor. Como finalização da disciplina, os alunos realizam uma prova. A principal dificuldade enfrentada foi a realização do trabalho em grupo, pelo fato do autor deste relatório não possuir conhecimentos prévios plenos em hotelaria, o aluno foi preterido nas discussões em grupo pelos colegas estrangeiros, e suas ideias e perguntas foram ignoradas.

Tourism Footprint: A disciplina também tinha a duração de 10 semanas e possuía 3 professores responsáveis por ela. As aulas se dividiam em aulas sobre discussões gerais do turismo, palestras

dos convidados, PBL com discussões sobre temas pré-determinados nas semanas anterior, uma visita técnica a uma feira de trade turístico e encontros para elaboração da viagem técnica prevista na disciplina. A viagem técnica prevista requeria a divisão da sala em grupos para organização completa do itinerário, acomodação e atividades a serem realizadas na Espanha. Foram definidas as visitas nas cidades de Málaga, Granada, Cordoba e Sevilha. Além da viagem, o projeto final da disciplina foi a realização de um estudo em grupo sobre um Patrimônio Mundial da Humanidade, apresentando suas características e potencialidades turísticas. A maior dificuldade da disciplina foi que os professores esqueceram de avisar alguns convidados que a disciplina seria ministrada em inglês, o que se tornou uma surpresa quando eles iam apresentar suas informações à sala. Eles então realizavam o discurso em inglês, levemente constrangidos, porém seus materiais de apresentação estavam em holandês.

3) Você conseguiu se matricular nas disciplinas que queria? Por quê? Houve algum tipo de auxílio por parte da universidade a esse respeito (Academic Advisor)?

Sim, as disciplinas escolhidas inicialmente foram aquelas que foram oferecidas para os estrangeiros cursarem. A Zuyd University e a Hotel School possuem representantes que auxiliam os alunos intercambistas antes do início do curso e durante a sua duração.

4) A quantidade de disciplinas escolhidas foi adequada? Comente.

Sim, pelo fato dos minors serem em período integral, com aulas espalhadas durante todo o decorrer da semana letiva, devido a isso a universidade não permite o curso de dois minors ao mesmo tempo, e a duração destas disciplinas ocorrem durante meio semestre, sendo possível somente dois minors por semestre.

5) O conteúdo das disciplinas correspondeu às suas expectativas? Por quê?

Em parte, a disciplina Revenue & Real Estate Management possui conteúdos interessantes e novos em relação ao que é ensinado no curso de Turismo da ECA, porém não se aproximam aos interesses pessoais e profissionais do aluno autor do relatório. Por sua vez, a disciplina Tourism Footprint se aproxima com os conteúdos abordados no curso da ECA, e apresenta novas perspectivas de discussões da atividade turística, o que se aproxima do interesse do aluno autor do relatório pelo fato de potencialidades da realização de pesquisas sobre os assuntos abordados.

6) Qual(is) o(s) sistema(s) de avaliação utilizados nos cursos? Assinale quantas alternativas sejam necessárias.

- Testes/provas Trabalhos em classe
 Monografia individual ao final do período Monografia em grupo ao final do período
 Outras (especifique): Participação na organização da viagem de campo na disciplina Tourism Footprint

7) De maneira geral, qual era a principal estratégia de ensino na maioria das aulas?

- Palestras/conferências do professor responsável pela disciplina. Palestras/conferências de professores convidados
 Aulas dialogadas e debates mediados pelo professor da disciplina.
 Outra (especifique): Discussões nas seções de PBL, onde os alunos lideravam o diálogo e o professor intervia algumas vezes para elucidar dúvidas

8) Quais das seguintes facilidades eram oferecidas pela Universidade/ Faculdade?

- Biblioteca Restaurantes/ Lanchonetes
 Computadores Centro Esportivo
 Alojamento Tutor
 Outras: Hotel escola

9) Você teve dificuldade para acompanhar as aulas devido ao idioma? Sim Não

Em caso, afirmativo, explique suas principais dificuldades. _____

10) Em relação à qualidade do curso, você o considera melhor, pior ou equivalente a seu curso na ECA? Por quê?

Em alguns quesitos sim. O curso na universidade do exterior promove um enfoque melhor nos assuntos estudados, e possui uma melhor estrutura. O curso é voltado ao mercado hoteleiro e apresenta melhor as características deste setor do que o curso da ECA. Porém o curso da ECA é melhor no quesito de pesquisa acadêmica, sendo este o enfoque que o curso da universidade exterior não possui.

Parte II - Integração

1) Houve atividades de recepção/integração para os estudantes estrangeiros?

- Sim Não

Se a resposta for afirmativa, responda:

a) Quem as organizou?

Ocorreram três recepções organizadas por diferentes entidades ligadas a universidades da cidade.

A primeira foi o evento INKOM, uma semana de atividades em agosto, organizadas por uma comissão de alunos da Maastricht University e da Zuyd University. Esta atividade era voltada a todos os novos integrantes das universidades, holandeses e estrangeiros que pretendem realizar a graduação completa e alunos em intercâmbio.

A segunda atividade foi uma semana antes do início das aulas onde o Departamento de Relações Internacionais da Zuyd University organizou um dia de atividades para apresentar a universidade e realizar uma interação entre os alunos intercambistas.

A terceira e última atividade foi realizada no primeiro dia de aula onde uma representante do escritório de Relação Internacionais da Hotel Management School organizou uma manhã para apresentar o campus para os quatro intercambistas do período e

b) Como foram?

As atividades foram incríveis, ferramentas muito interessantes para se inserir na cultura local, fazer amigos, conhecer os outros cursos da Zuyd e a outra universidade presente na cidade, além de poder se acostumar de forma lúdica a falar um outro idioma por um período intensivo.

2) Durante o período em que esteve na Universidade, você teve mais contato com estudantes nativos ou com estrangeiros?

O contato nas aulas e na universidade em geral, se dava mais com alunos nativos, pelo fato de a classe ser composta em cerca de 95% de holandeses. Os estrangeiros com que convivia em sala também estavam hospedados na mesma residência estudantil, onde nela havia outros estrangeiros que estudavam em outros cursos da Zuyd.

3) Como foi a receptividade dos professores? Eram acessíveis fora das aulas?

Os professores são exigentes em sala de aula tanto para os holandeses como para os estrangeiros em igual medida, cobram opiniões nas discussões e debatem o que o aluno opina. Fora de aula os professores são acessíveis por e-mail, e estão abertos para solucionar problemas caso o aluno enfrente algum em relação as aulas e aos colegas de sala.

Parte III – Documentação

1) Houve problemas em relação ao visto? Alguma dica para facilitar o processo?

Não ocorreram problemas para a emissão de visto. Os trâmites podem parecer complicados e burocráticos, porém assim que sai a confirmação da universidade e o pagamento da remessa internacional para o visto for realizado o processo transcorre com tranquilidade. Há de se ter uma grande atenção aos prazos informados para não atrasar o processo. O consulado recomenda que o estudante não compre a passagem aérea até ter o visto em mãos, portanto é necessária a atenção aos prazos.

2) Foi preciso se registrar no país onde realizou intercâmbio? Como foi esse processo? (especifique prazos, taxas, documentos necessários)

Sim, além do visto que o estudante tem que aplicar daqui do Brasil, o mesmo tem que se registrar junto a prefeitura da cidade em que reside para estudos. A universidade organiza este processo e informa os alunos de uma data na qual é necessário a carteira de residente e outros documentos sejam retirados em um campus da universidade. Após o fim do período de estudos, próximo aos últimos dias de residência do aluno na universidade, o mesmo deve ir a prefeitura e solicitar o cancelamento dos registros de residentes, este processo também pode ser feito por e-mail caso o aluno já tenha deixado o país. Não há qualquer custo para realização do processo junto com a prefeitura.

3) Na universidade/faculdade, que documentos você teve que fazer?

Não foi necessário nenhum documento para a universidade, fora aqueles necessários no processo de inscrição no intercâmbio pela ECA, especificados no edital referente.

Parte IV – Alojamento/Moradia

1) Você morou em:

Alojamento da Universidade/ Faculdade ~(foi um alojamento terceirizado, fora do campus, porém agenciado pela universidade)

República

- Casa de Família
 Apartamento alugado Individual Compartilhado

a) Havia necessidade de permanência mínima?

Não, a universidade não informou se há necessidade de permanência mínima na residência.

b) Como você avalia a qualidade do alojamento/moradia relação à limpeza, conforto e facilidades oferecidas?

A residência Avant Garde oferecia alojamentos com quartos individuais com banheiros privativos. As áreas comuns eram a cozinha, lavanderia e sala, normalmente compartilhadas pelos 20 residentes por andar. Além de uma sala de jogos e estacionamento de carros e abrigo para bicicletas, compartilhado por todos no edifício. A limpeza era de responsabilidade dos residentes, no andar em que fiquei hospedado era relativamente aceitável, mas em alguns outros andares a situação estava precária.

c) Era próximo à escola e/ou próximo a lugares de interesse?

O alojamento não era localizado no centro da cidade, porém a cidade não é muito grande. De bicicleta, levava cerca de 10 minutos para a universidade e cerca de 15 minutos para o centro.

2) Foi necessário efetuar depósito antecipado (caução)?

- Sim Não

a) De que maneira os pagamentos foram realizados?

Os pagamentos eram realizados em dinheiro ou cartão de débito, e o alojamento também aceitava transferências ou depósitos bancários para aqueles que abriram contas holandesas no período de sua estadia.

Parte V – Clima

1) Quais as condições climáticas que você enfrentou?

O começo do período de estudos foi no final do verão, onde havia ainda alguns dias, com as temperaturas chegando a 25°C. Conforme os meses foram passando, o outono apareceu e as temperaturas foram caindo, até o inverno onde a temperatura beirava entre 5°C e 0°C. Houve somente dois dias onde uma leve neve caiu, não suficiente para acumular no chão, mas suficiente para congelar um pouco as vias e tornar levemente perigoso andar de bicicleta. Durante todo o período o clima é chuvoso, com apenas alguns dias de sol, a chuva não é intensa, ficando no estágio da garoa.

2) Que tipo de roupa você aconselha que sejam levadas para o mesmo período?

Por causa das chuvas constante e do vento, é recomendável um bom casaco, impermeável se for possível, luvas reforçadas para manejar a bike no frio e toucas grossas.

Parte VI – Seguro-Saúde

1) Você já possuía seguro saúde de cobertura internacional ou precisou comprar para a viagem?

Não possuía, tive que adquirir um seguro para realizar a viagem, adquiri um da Assist Card.

2) Você precisou usar o seguro saúde durante o período de intercâmbio? Teve problemas de atendimento?

Não precisei utilizar os serviços do seguro contratado

Parte VII – Custos

1) Você recebeu algum tipo de Bolsa de Estudos para realizar seu intercâmbio?

(x)Sim ()Não

Se sim, qual? Bolsa Mérito Acadêmico USP no valor de R\$20.000,00

Moradia	Transporte	Alimentação	Taxas escolares/ Outras taxas	Seguro-Saúde (se necessário)	Total de gastos aproximado para o período
R\$9.500	R\$4.000 (voo + bike)	R\$5.000	R\$1.120 (visto)	R\$1.800	R\$25.000

Conclusão

1) Qual a avaliação que você faz do Intercâmbio e da experiência que você teve para sua vida pessoal, acadêmica e profissional?

O intercâmbio foi uma experiência incrível, pessoalmente eu tive que aprender a lidar com uma situação completamente fora da zona de conforto, em um outro país e em um outro idioma, foi muito gratificante. Academicamente, representou uma visão de uma nova forma de ensino de graduação, novas oportunidades de pesquisas e intercâmbio de informações sobre as diferentes realidades dos países estrangeiros. Profissionalmente a experiência me mostrou como funcionam o mercado de hotéis e como atuar neles, além disso foi possível também angariar informações sobre o mercado de intercâmbio.

2) Que conselhos e/ou dicas que você daria para os estudantes que pretendem ir para o mesmo lugar em que você esteve?

Maastricht é uma cidade viva onde coisas interessantes acontecem o tempo todo, ela é bem conectada, então é possível ir para vários lugares da Europa em pouco tempo. Há muitos estrangeiros e holandeses para socializar, além de uma gastronomia e cultura espetacular. Vale a pena estudar nesta cidade.