



RELATÓRIO DE INTERCÂMBIO – CRInt ECA

Nome: Luciana Shiwa

No. USP 9366929

Curso ECA: Turismo

Dados do Intercâmbio

Universidade: ZUYD Hotel School Management Maastricht – Países Baixos (Holanda)

Curso: Hotel School Management

Período: () 1º Semestre de ____ (X) 2º Semestre de 2016 () Ano Completo de _____

Parte I - Vida acadêmica

1) Disciplinas cursadas:

▪ Revenue Management & Real Estate Development
▪ New Business Development
▪
▪
▪
▪
▪
▪
▪

2) Faça uma breve descrição dos programas das disciplinas cursadas, relatando quais foram as dificuldades/desafios enfrentados:

Revenue Management & Real Estate Development: nesta disciplina há diversas matérias inseridas. Para o desenvolvimento de um hotel há matérias como Arquitetura e Design, pesquisa de mercado (market scan), projeção / excel (forecast), restrições legais, valoração (valuation), perspectiva de gerenciamento de operações, seções de discussões (Discussion based learning), reuniões para a verificação do progresso do projeto, visitas em campo, diversas palestras sobre o Revenue management na indústria hoteleira (palestra com convidados que trabalham em posições correlatas) e diversos tipos de hotéis (há também visita técnica a diversos hotéis espalhados pela Holanda), diversos cases, pitch sobre o projeto do hotel quase toda semana, pitch de diversas atividades, e, apresentação final do projeto para “investidores” e reais proprietários da localização do terreno. Há uma competição entre os grupos (melhor projeto e melhor idéia desenvolvida) no desenvolvimento do projeto de um hotel, felizmente meu grupo obteve a 3ª colocação.

Por fim, há uma prova sobre todos os capítulos do livro “revenue Management”, incluindo questões sobre as palestras e todas as disciplinas.



ESCOLA DE COMUNICAÇÕES E ARTES
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO



Este curso é bem exigente e há atividades que exigem longas horas de dedicação, muita leitura e elaboração de diversas apresentações em power point para as apresentações (pitch), noções de arquitetura, relatório de avaliação pessoal, relatório de atividades desenvolvidas e trabalho escrito.

New Business Development: Este curso é constituído por diversas palestras inspiradoras na área do empreendedorismo, possui visita técnica (uma tarde em Maastricht e dois dias em Amsterdam) bem interessante onde são apresentadas diversas empresas com diversos modelos de negócios (todos os custos são por conta do aluno). Há seções de discussão para a elaboração de um modelo de negócio para aconselhar um empresário real com local real, além da elaboração de um plano de negócio sobre o projeto que o aluno deseja desenvolver, porém, este projeto deve pertencer à área da hotelaria (caso contrário será desencorajado). Após o desenvolvimento e entrega do plano de negócio é necessário apresentar (pitch) o projeto para investidores, entregar um relatório pessoal e um relatório com o resumo das palestras e visitas.

Há também uma matéria sobre identificação de características das pessoas (muito utilizado pela área de recursos humanos e que considero a melhor matéria); uma matéria sobre competências (vendas e finanças).

Infelizmente, talvez em razão da matéria possuir apenas 4 estudantes internacionais, algumas palestras (muito interessantes), alguns materiais e algumas visitas técnicas foram oferecidas apenas em Holandês, tornando impossível e um pouco decepcionante acompanhar tais oferecimentos que deveriam ser oferecidos em inglês.

3) Você conseguiu se matricular nas disciplinas que queria? Por quê? Houve algum tipo de auxílio por parte da universidade a esse respeito (Academic Advisor)?

Sim.

4) A quantidade de disciplinas escolhidas foi adequada? Comente.

Sim, não é permitido escolher mais de dois "minors", que são os grandes cursos que contém diversas matérias em cada. A carga horária é bem grande, possuindo aulas de manhã e de tarde, porém, com grade horária variável a cada semana. Além disso é necessário dedicação extra, não sobrando muito tempo livre.

5) O conteúdo das disciplinas correspondeu às suas expectativas? Por quê?

Sim, ambas focaram bastante em desenvolvimento de negócio e desenvolvimento pessoal.

Em ambos cursos os professores são bons, oferecem matérias muito interessantes e voltados para o mercado de trabalho que não são oferecidas em nosso curso

Apesar da matéria New Business Development oferecer parte do curso apenas em Holandês e excluindo os alunos internacionais de várias matérias que tivemos que aprender sozinhos para desenvolver o trabalho final, além de não ser permitido assistir aos pitches dos demais alunos holandeses (meu maior interesse antes do curso) em razão da separação das salas para os que falavam a língua holandesa e os que não falavam (que eram apenas 4), porém, gostei do curso no geral.

6) Qual(is) o(s) sistema(s) de avaliação utilizados nos cursos? Assinale quantas alternativas sejam necessárias.

Testes/provas

Trabalhos em classe

Monografia individual ao final do período

Monografia em grupo ao final do período

Outras (especifique): Pitch dos projetos e nota de participação em aula.

COMISSÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRInt)

Av. Prof. Lúcio Martins Rodrigues, 443 – Prédio Central
Cidade Universitária. 05508-020. São Paulo/SP. Brasil
www.eca.usp.br/crint | crint-eca@usp.br | incoming.eca@usp.br
Fone: +55 11 3091-4478



7) De maneira geral, qual era a principal estratégia de ensino na maioria das aulas?

(X) Palestras/conferências do professor responsável pela disciplina.

(X) Palestras/conferências de professores convidados

(X) Aulas dialogadas e debates mediados pelo professor da disciplina.

(X) Outra (especifique): Visita técnica em empresas em Maastricht, Amsterdã e outras cidades.

8) Quais das seguintes facilidades eram oferecidas pela Universidade/ Faculdade?

(X) Biblioteca (X) Restaurantes/ Lanchonetes

(X) Computadores () Centro Esportivo

() Alojamento () Tutor

() Outras:

9) Você teve dificuldade para acompanhar as aulas devido ao idioma? () Sim (X) Não

Em caso, afirmativo, explique suas principais dificuldades.

Em inglês não, mas em Holandês, no curso “New Business Development” algumas palestras e visitas foram ministradas em Holandês para um curso oferecido em inglês aos internacionais, tornando a participação em palestras e visitas nesta língua um pouco decepcionante.

10) Em relação à qualidade do curso, você o considera melhor, pior ou equivalente a seu curso na ECA? Por quê?

O curso na Holanda possui um foco mais prático voltado ao mercado de trabalho hoteleiro, com aulas expositivas e diversas palestras e trabalhos voltados a esse mercado, além de instigar o aluno a pensar em suas habilidades pessoais e estimular e incentivar o desenvolvimento de negócios voltados à área de turismo, também busca estar sempre atualizado com o que está acontecendo no mercado. Já a USP possui um foco voltado ao planejamento do turismo, um nicho bem pequeno e muito distante do mercado de trabalho.

Essa parceria é muito importante ao curso de Turismo pois complementa a formação do Turismólogo e possibilita novos horizontes.

Parte II - Integração

1) Houve atividades de recepção/integração para os estudantes estrangeiros?

(X) Sim () Não

Se a resposta for afirmativa, responda:

a) Quem as organizou?

A Universidade ZUYD.

b) Como foram?

A Universidade ZUYD organizou um city tour muito interessante aos estudantes estrangeiros com o propósito de integrá-los. Houve competição, brindes, passeio de barco, comes e bebes.

2) Durante o período em que esteve na Universidade, você teve mais contato com estudantes nativos ou com estrangeiros?

COMISSÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRInt)



ESCOLA DE COMUNICAÇÕES E ARTES
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO



Contrata-se o alojamento pelo período total do curso, já é pré-determinado e se desejar permanecer por mais tempo é necessário solicitar com antecedência. Com relação à multa por permanecer menos tempo não sei informar.

b) Como você avalia a qualidade do alojamento/moradia relação à limpeza, conforto e facilidades oferecidas?

Boa, apesar da necessidade de uma boa e pesada limpeza inicial do quarto, fui sortuda e consegui um quarto em perfeitas condições de uso. Todos os quartos possuem uma janela enorme, com cortina, há um armário pequeno mas suficiente, mesa e cadeira para estudo, luminária e um aquecimento bem eficiente. (Comprei um edredon e tapete porque não consigo ficar sem, mas realmente não é necessário. Levei 1 conjunto de lençol e toalha e o pijama era shorts e camiseta porque o quarto era bemquentinho).

O prédio possui cerca de 6 andares (não me recordo ao certo). O andar para os alunos que ficam apenas 6 meses possui 22 quartos no andar, um banheiro em cada quarto. Há uma cozinha, uma sala de estar e uma lavanderia em comum no andar. A limpeza é organizada e dividida entre todos do andar, se der sorte terá uma cozinha limpa. Fui sortuda, morei com ótimos colegas e tínhamos o andar mais limpo e desejado do prédio.

No geral a cozinha e a sala de estar eram os locais onde eu mais frequentava pois a convivência com outros alunos internacionais era muito enriquecedor.

c) Era próximo à escola e/ou próximo a lugares de interesse?

Fica localizado à 15 min de bicicleta da Universidade. A residência (prédio) localiza-se a aproximadamente 3 ou 4 quadras de mercados, restaurantes, caixa eletrônico do banco holandes, etc. A estação de trem fica a 10min de bicicleta e o centro localiza-se logo após a estação de trem. Há uma residência menor e mais próxima da faculdade mas eu não recomendo em razão de perder a experiência de convívio com outros alunos internacionais e dividir um banheiro com cerca de 10 pessoas.

2) Foi necessário efetuar depósito antecipado (caução) ? (X) Sim Não (.....)\

a) De que maneira os pagamentos foram realizados?

Ao assinar o contrato é necessário deixar um depósito de 500 euros + o aluguel de agosto e setembro. Você paga o aluguel adiantado, ou seja, do mês seguinte (antes de usufruir).

É necessário pagar em cartão ou fazer transferência do valor para a conta da administração. Dinheiro não é aceito. Sugiro abrir conta Holandesa (demora cerca de 1 mês e meio para abrir) pois facilita e é bem conveniente visto que muitos locais não aceitam o cartão de crédito ou o cartão pré-pago.

Parte V – Clima

1) Quais as condições climáticas que você enfrentou?

Quando cheguei o clima era de muito calor, cerca de 25/30 graus. Eles não estavam preparados para tanto calor atípico (não possuem ar-condicionado na faculdade). Posteriormente a temperatura foi gradualmente caindo, variando entre - 6 graus à 6 graus. Nevou apenas três vezes, porém, muitas noites geava, formando camadas de gelo em carros e bicicletas. Não tive dificuldades e foi até divertido mas devo alertar que o caminho pode ficar escorregadio e a minha bicicleta uma vez ficou coberta de gelo. Obs. Chove muito na Holanda em geral.

2) Que tipo de roupa você aconselha que sejam levadas para o mesmo período?

COMISSÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRInt)

Av. Prof. Lúcio Martins Rodrigues, 443 – Prédio Central
Cidade Universitária. 05508-020. São Paulo/SP. Brasil
www.eca.usp.br/crint | crint-eca@usp.br | incoming.eca@usp.br
Fone: +55 11 3091-4478



ESCOLA DE COMUNICAÇÕES E ARTES
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO



Para o período de verão, leve shorts e um bikini (nunca se sabe). Para o outono/inverno, leve capa de chuva ou ao menos um casaco bem quente e impermeável, com gola alta que tampe até o nariz (para cortar o vento que será necessário enfrentar diariamente ao se locomover de bicicleta e considero mais eficiente do que cachecol), uma blusa normal para eventualmente colocar por baixo da blusa de neve, camiseta e/ou camisa por baixo de tudo (vista-se em camadas porque você entra em ambientes com aquecimento e precisará tirar a blusa). Uma luva simples de lã para a meia estação e uma luva grossa impermeável de neve para o ápice do inverno (quase não neva mas tudo congela e chove bastante e ao pedalar você enfrenta um vento bem gelado), segunda pele e touca se a blusa não possuir capuz. Para a faculdade, leve uma roupa social (ao menos um conjunto de terno) pois toda apresentação de projeto, visita técnica e palestra de convidados é obrigatório uma vestimenta formal. Em Revenue Management considere utilizar entre 2 a 3x por semana, já em New Business Development cerca de 3x durante o curso todo. Não é roupa mas vale aconselhar a levar um notebook, uma mochila e calculadora para a prova.

Parte VI – Seguro-Saúde

1) Você já possuía seguro saúde de cobertura internacional ou precisou comprar para a viagem? Precisei comprar.

2) Você precisou usar o seguro saúde durante o período de intercâmbio? Teve problemas de atendimento?

Sim, utilizei. A universidade me aconselhou a utilizar um consultório e precisei pedir reembolso. Na Holanda, em primeira consulta dificilmente o médico te prescreve medicação. Utilizei a medicação que levei do Brasil e alguns que comprei no mercado. Aconselho a contactar primeiramente o seguro viagem e solicitar como proceder antes de ir onde a faculdade recomenda. Facilita a vida.

Dica, alguns medicamentos mais básicos são vendidos em mercados, mas precisa perguntar para um funcionário que irá buscar em um armário (não fica visíveis, por isso pergunte!).

Parte VII – Custos

1) Você recebeu algum tipo de Bolsa de Estudos para realizar seu intercâmbio? () Sim (X) Não
Se sim, qual? _____

Transporte para o país (passagens aéreas ida e volta) R\$	Moradia (média de gastos por mês) R\$	Transporte na cidade (média de gastos por mês) R\$	Alimentação (média de gastos por mês) R\$	Taxas escolares/ Outras taxas R\$	Seguro-Saúde R\$	Total de gastos aproximado para o período R\$
4.000	1400	50	1500	1413	1500	32.000

Média de cotação da moeda à época do intercâmbio: 4.00

Parte VIII – CRInt ECA/AUCANI

COMISSÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRInt)

Av. Prof. Lúcio Martins Rodrigues, 443 – Prédio Central
Cidade Universitária. 05508-020. São Paulo/SP. Brasil
www.eca.usp.br/crint | crint-eca@usp.br | incoming.eca@usp.br
Fone: +55 11 3091-4478



ESCOLA DE COMUNICAÇÕES E ARTES
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO



1) Qual a sua avaliação em relação ao trabalho desenvolvido pela CRInt ECA/AUCANI (ex-VRERI) em relação a: divulgação dos programas, processo seletivo, atendimento pessoal, assistência prestada antes e durante o intercâmbio, etc.?

Excelente. A Thaise Desirree da Comissão de Relações Internacionais da ECA é maravilhosa, atenciosa, e sana todas as dúvidas dos intercambistas e dos que desejam realizar o intercâmbio.

2) Que sugestões você faria para que os serviços prestados pela CRInt ECA/ AUCANI (ex-VRERI) fossem aperfeiçoados?

A inscrição e entrega de documentos poderia ser online.

Conclusão

1) Qual a avaliação que você faz do Intercâmbio e da experiência que você teve para sua vida pessoal, acadêmica e profissional?

Excelente, a melhor experiência que tive na vida. Um aprendizado que não tem preço, tanto para crescimento pessoal como educacional e profissional e que eu não teria na USP.

2) Que conselhos e/ou dicas que você daria para os estudantes que pretendem ir para o mesmo lugar em que você esteve?

Leve remédios para tudo que você possa precisar, no meu caso foi para alergia no inverno.

Se precisar de remédio de venda livre, se não estiver exposto nas prateleiras, no mercado vá ao balcão de atendimento e solicite medicação, eles possuem medicações livres guardadas dentro de um armário (só locais sabem disso). Medicações mais simples é possível comprar em diversos mercados e medicações restritas só com prescrição médica em farmácias específicas.

Ao chegar lá procure comprar uma bicicleta imediatamente, ela será sua melhor amiga para tudo. Estude muito desde o primeiro dia, questione os professores e colegas, esteja aberto a novas culturas, faça amizades com os internacionais e viaje! Não se preocupe se não fizer amizade com os holandeses, eles são fechados entre eles, é algo cultural e você precisará de mais de 6 meses para ganhar a confiança deles. Mas isso é para amizades, como colegas eles são muito prestativos, se você precisar de ajuda ou tiver dúvidas, pergunte, peça ajuda. Eles são ótimos e em qualquer lugar da Holanda há sempre alguém que fala inglês muito bem apesar de dizer que falam só um pouquinho. A Holanda é linda, organizada, eficiente e se puder, vale muito a pena conhecer tudo.

3) Se achar necessário, utilize o espaço abaixo para mais informações/comentários.

Informações adicionais para o Site da CRInt/ECA (opcional):

1) Breve depoimento para futuros intercambistas (*máximo 500 caracteres*):



ESCOLA DE COMUNICAÇÕES E ARTES
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO



-
-
-
- 2) Ao enviar este relatório à CRInt por e-mail, anexe foto(s) de você na cidade onde realizou o intercâmbio (*preferencialmente em orientação paisagem, entre 640x480 e 800x600*).