

## RELATÓRIO DE INTERCÂMBIO – CRInt ECA

Nome: Denis Mercaldi Rodrigues

No. USP: 7165762 Curso ECA: Publicidade e Propaganda

Dados do Intercâmbio

Universidade: Hotel Management School Maastricht Zuyd

Curso: Management

Período: ( x ) 1º Semestre de \_14\_ ( ) 2º Semestre de \_\_\_\_ ( ) Ano Completo de \_\_\_\_\_

Parte I - Vida acadêmica

1) Disciplinas cursadas:

- Horizons in Hospitality
- New Business Development

2) Faça uma breve descrição dos programas das disciplinas cursadas, relatando quais foram as dificuldades/desafios enfrentados:

Durante esses seis meses eu cursei duas disciplinas. A primeira disciplina, chamada “Horizons in Hospitality”, tem um programa voltado para entender em termos humanos a ideia de hospitalidade e como podemos expandi-lá para outras áreas. No começo do programa tivemos uma abordagem mais densa sobre o que é hospitalidade e como vários teóricos a definem e nos aprofundamos num estudo do modelo teórico que permite sua expansão para outras áreas além da turística. Um pouco mais adiante fomos apresentados a ideia de economia de experiência e como as marcas focam mais em satisfazer os desejos de seus consumidores por meio da experiência em vez da compra do produto somente.

Após a introdução teórica nós fomos responsáveis por realizar um projeto para um cliente real, cujo resultado foi uma pesquisa em profundidade sobre o atitudinal e o comportamental dos idosos chineses e seus filhos, pois nosso principal problema era a exportação de um conceito Holandês sobre cuidados de idosos para um região específica da China.

A segunda disciplina, chamada “New Business Development”, tinha como objetivo introduzir conceitos sobre desenvolvimento de negócios, desde seu planejamento, seu modelo de negócios, sua proposição de valor a ser entregue, até a parte mais operacional e financeira. Além do estudo teórico, guiado pelo livro “Business Model Generation”, nós também tivemos exercícios para auto-conhecimento e auto-análise com o intuito de entender melhor nosso

### COMISSÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRInt)

Av. Prof. Lúcio Martins Rodrigues, 443 – Prédio Central  
Cidade Universitária. 05508-020. São Paulo/SP. Brasil  
[www.eca.usp.br/crint](http://www.eca.usp.br/crint) | [crint-eca@usp.br](mailto:crint-eca@usp.br) | [incoming.eca@usp.br](mailto:incoming.eca@usp.br)  
Fone: +55 11 3091-4478



próprio perfil empreendedor e como poderíamos melhorá-lo. Todo esse preparo foi feito pois o projeto final era um relatório de negócios onde deveríamos iniciar nossa própria empresa e apresentá-la a futuros investidores - no caso a própria banca de avaliadores.

Sobre dificuldades e desafios, primeiramente por cada matéria ter duração de dez semanas o conteúdo é bem condensado e nas primeiras semanas foram pedidas leituras de grande quantidade de textos em pouco tempo. Segundo, por ser uma matéria que alia teoria com um projeto prático por mais que as aulas não fossem todo o dia elas pediam dedicação diária pois os projetos eram grandes e precisavam ser entregues em pouco tempo. As vezes o cronograma era um pouco confuso e sofria várias alterações durante o curso.

Existiram alguns problema com diferenças de cultura, principalmente porque a maioria dos grupos que participamos eram multiétnicos e de diferente backgrounds, as vezes não estava acostumado com o jeito específico de algumas culturas em agir e isso pode gerar atritos, mas nada muito grave.

Por último, a mentalidade deles sobre trabalhos acadêmicos é um pouco diferente daquela que eu estava acostumado na ECA. Eles são mais diretos e constroem um pensamento mais racional e sequencial, diferente da ECA que é mais reflexivo. Contudo, nenhum desses desafios foi razão para diminuir meu aprendizado ou experiência, na verdade eles só me ensinaram novas formas de trabalhar e pensar.

3) Você conseguiu se matricular nas disciplinas que queria? Por quê? Houve algum tipo de auxílio por parte da universidade a esse respeito (Academic Advisor)?

Sim. Na verdade, as disciplinas na Zuyd já são pré-selecionadas antes de você chegar na Holanda. Durante a troca de e-mails com a Universidade você tem o direito de escolher entre 2 disciplinas para as dez primeiras semanas e entre 6 para as dez seguintes. Após a escolha a pessoa responsável pelos estudantes estrangeiros já o cadastra no sistema para as disciplinas escolhidas.

Houve auxílio por parte de uma das responsáveis, contudo algumas informações ficaram confusas durante a troca de e-mail anterior a minha ida e como a responsável não deixou claro que deveríamos escolher nossas matérias antes de ir para o intercâmbio eu quase fiquei sem poder cursar a segunda matéria.

4) A quantidade de disciplinas escolhidas foi adequada? Comente.

Muito adequada. Parece que duas disciplinas de dez semanas cada para os seis meses é muito pouco, mas assim que você tem contato com o cronograma e o programa da matéria

**COMISSÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRInt)**



você percebe que o número de disciplinas é mais que suficiente. Por serem matérias com um foco também em prática elas requerem muita dedicação e estudo em casa, mesmo quando não existem aulas presenciais. Além disso o cronograma sofria alterações e tinham semanas com aulas todos os dias tanto de tarde quanto de manhã.

5) O conteúdo das disciplinas correspondeu às suas expectativas? Por quê?

O conteúdo superou minhas expectativas. Primeiramente porque fui apresentado a novas teorias que não tinha conhecimento até então, como questões de hospitalidade que podem ser usadas para análise de comunicação e mesmo experiência de consumidor.

Segundo porque os projetos práticos colocavam em uso o que era aprendido em sala de aula, potencializando o aprendizado e fornecendo um trabalho final mais crível e adequado, pois estava trabalhando com clientes reais ou desenvolvendo projetos que poderiam realmente sair do papel.

Por último, os professores holandeses são muito exigentes quanto a estrutura e organização de trabalhos, o que me ajudou a melhorar minha estruturação de pensamentos e escrita de relatórios.

6) Qual(is) o(s) sistema(s) de avaliação utilizados nos cursos? Assinale quantas alternativas sejam necessárias.

- Testes/provas  Trabalhos em classe  
 Monografia individual ao final do período  Monografia em grupo ao final do período  
 Outras (especifique): Resumo de textos lidos e um artigo individual com peso menor do que o projeto final.

7) De maneira geral, qual era a principal estratégia de ensino na maioria das aulas?

- Palestras/conferências do professor responsável pela disciplina.  
 Palestras/conferências de professores convidados  
 Aulas dialogadas e debates mediados pelo professor da disciplina.  
 Outra (especifique): \_\_\_\_\_

8) Quais das seguintes facilidades eram oferecidas pela Universidade/ Faculdade?

- Biblioteca  Restaurantes/ Lanchonetes  
 Computadores  Centro Esportivo  
 Alojamento  Tutor  
 Outras: Sala de estudos

**COMISSÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRInt)**

9) Você teve dificuldade para acompanhar as aulas devido ao idioma? ( ) Sim ( x ) Não  
Em caso, afirmativo, explique suas principais dificuldades.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

10) Em relação à qualidade do curso, você o considera melhor, pior ou equivalente a seu curso na ECA? Por quê?

Melhor. Como já foquei antes, apesar de ser um tempo curto, eles selecionam melhor os conteúdos que mais se adequam a proposta da disciplina, eles estão atualizados em relação a novos artigos, tendências e livros, eles tem um grande foco na parte prática aliada a teoria e o fato de atender clientes reais torna o aprendizado mais empolgante.

Parte II - Integração

1) Houve atividades de recepção/integração para os estudantes estrangeiros?  
( x ) Sim ( ) Não

Se a resposta for afirmativa, responda:

a) Quem as organizou?

Existiram duas recepções principais. A primeira é um recepção para todos os alunos Erasmus e quem organizou foi o próprio grupo Erasmus de Maastricht. A segunda foi para todos os alunos que começavam intercâmbio pela Zuyd em 2014 e foi organizado pela própria Zuyd com a ajuda de uma ONG que tem como foco ajudar os estudantes em Maastricht. O nome da instituição é Jules and You.

b) Como foram?

A semana de integração organizada pelo grupo erasmus eu não participei, ela acontece no final de janeiro e só comecei intercâmbio no começo de fevereiro. Sobre a segunda interação, foi bem legal e interativa. Conhecemos um pouco do campus principal da Zuyd e as responsáveis por ajudarem os estudantes estavam fisicamente presentes e fizeram algumas dinâmicas de grupo conosco.

Depois da entidade Jules and You de apresentar eles dividiram todo mundo em grupos e nós participamos de uma espécie de gincana para conhecer mais sobre Maastricht.

**COMISSÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRInt)**

Av. Prof. Lúcio Martins Rodrigues, 443 – Prédio Central  
Cidade Universitária. 05508-020. São Paulo/SP. Brasil  
www.eca.usp.br/crint | crint-eca@usp.br | incoming.eca@usp.br  
Fone: +55 11 3091-4478



ESCOLA DE COMUNICAÇÕES E ARTES  
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO



De modo geral foi bem interessante, o único ponto ruim é que o campus principal da Zuyd não é o campus que os alunos da ECA estudarão, o nosso campus fica afastado do centro e não tem nenhuma atividade de integração durante o começo do intercâmbio. A única coisa que organizaram foi um almoço com os alunos e uma visita ao hotel deles, mas foi bem breve.

2) Durante o período em que estive na Universidade, você teve mais contato com estudantes nativos ou com estrangeiros?

Majoritariamente estrangeiros. Os grupos das disciplinas eram muito grandes então os próprios professores dividiram a classe em o grupo de holandeses e o grupo dos internacionais. Consegui conhecer alguns holandeses mas o contato mais forte é com os alunos que também estão fazendo intercâmbio, principalmente porque eles estão passando pela mesma experiência que nós e também porque os holandeses, apesar de simpáticos, não são muito abertos.

3) Como foi a receptividade dos professores? Eram acessíveis fora das aulas?

Os professores são super receptivos, eles estão acostumados com alunos estrangeiros, principalmente porque a faculdade tem muitos programas de intercâmbio. Até os professores que não eram nossos professores direto eram super receptivos e prestativos.

Quanto a disposição fora de sala, normalmente você tem que mandar emails e marcar um horário, contudo eles costumam responder emails no ato e sempre param para uma conversa rápida perto da cafeteria.

Parte III – Documentação

1) Houve problemas em relação ao visto? Alguma dica para facilitar o processo?

O visto da Holanda é um dos mais burocráticos para conseguir. Houve alguns problemas durante o processo.

A universidade te proporciona alguns documentos e instruções para preencher e recolher o que for preciso e mandar para eles. É a própria universidade que vai dar entrada no processo de visto com o IND, órgão internacional da Holanda.

O problema que eu tive foi mais em falta de informação precisa e de problemas com o cronograma para entregar os documentos. Primeiro de tudo, todos os documentos que a universidade pede tem que ser entregues em cópia física, ou seja devem ser enviados via correio para eles.

**COMISSÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRInt)**

Av. Prof. Lúcio Martins Rodrigues, 443 – Prédio Central  
Cidade Universitária. 05508-020. São Paulo/SP. Brasil  
[www.eca.usp.br/crint](http://www.eca.usp.br/crint) | [crint-eca@usp.br](mailto:crint-eca@usp.br) | [incoming.eca@usp.br](mailto:incoming.eca@usp.br)  
Fone: +55 11 3091-4478



ESCOLA DE COMUNICAÇÕES E ARTES  
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO



Contudo, o visto holandês pede um depósito ou comprovante de fundos para provar que você pode se sustentar na Holanda, uma vez que seu visto é só estudantil e não permite trabalho. Como a meu intercâmbio foi com bolsa remanescente eu precisava de outro documento para comprovar que a minha universidade iria me sustentar. Isso atrasou o envio dos meus documentos para a Zuyd.

Alem disso você precisa pagar 300 euros para tirar o visto, contudo esse valor precisa ser depositado diretamente na conta da Zuyd, isso também atrasa as coisas.

Porém o que mais me preocupou é que depois que tudo está bem e a Zuyd fez o pedido eu fui até a embaixada para preencher mais alguns documentos e pedir o meu visto. No final do processo eles pedem uma coisa bem complicada. Resumindo, você tem que fazer uma certidão de nascimento atualizada e autenticada por Brasília e pela embaixada da Holanda. Normalmente isso só é necessário se você vai ficar um ano, mas eles me disseram que mesmo para seis meses é necessário, ou seja eu fui surpreendido com um documento que precisava passar por vários departamentos, além de que você deve fazer um tradução juramentada com um dos tradutores que a embaixada indica.

Ou seja, minha dica é, pague a taxa de 300 euros o quanto antes é já comece a fazer essa certidão de nascimento o quanto antes porque você não precisa esperar dar entrada do visto na embaixada para começar o processo. Se você fizer isso você consegue acelerar muito as coisas e não precisa se preocupar com problemas repetidos.

Só para completar, essa certidão não tem nada a ver com o visto. Ela vai servir para registro na prefeitura de Maastricht.

2) Foi preciso se registrar no país onde realizou intercâmbio? Como foi esse processo? (especifique prazos, taxas, documentos necessários)

Foi preciso se registrar na prefeitura da cidade que você vai estudar na Holanda. A deadline depende de quando o seu visto foi aprovado, normalmente você tem até três meses após a aprovação do visto para se registrar. Não me preocupe com se registrar para conseguir o cartão de residente, a faculdade me entregou isso sem eu ser registrado. O registro é só uma forma de você conseguir o seu número de residente que permite trabalhar e contratar seguros.

Sobre o processo ele é bem simples. Você marca uma hora com a prefeitura e leva a certidão de nascimento louca que eu comentei acima, o seu passaporte, a carta de aceite da Zuyd e o seu contrato de aluguel ou alguma coisa que comprove que você esteja morando em algum lugar da cidade. Se você levar tudo isso certo o processo dura pouco tempo e depois de uma semana uma carta chegou para mim com o meu número e algumas instruções em holandês que não fizeram nenhuma diferença no meu intercâmbio.

**COMISSÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRInt)**

Av. Prof. Lúcio Martins Rodrigues, 443 – Prédio Central  
Cidade Universitária. 05508-020. São Paulo/SP. Brasil  
[www.eca.usp.br/crint](http://www.eca.usp.br/crint) | [crint-eca@usp.br](mailto:crint-eca@usp.br) | [incoming.eca@usp.br](mailto:incoming.eca@usp.br)  
Fone: +55 11 3091-4478

Sobre valores, não é necessário se preocupar, se registrar na prefeitura não custa nada.

3) Na universidade/faculdade, que documentos você teve que fazer?

Não tive que fazer nenhum documento.

Documento

Valor da taxa

Parte IV – Alojamento/Moradia

1) Você morou em:

- Alojamento da Universidade/ Faculdade     República  
 Casa de Família     Apartamento alugado  
 Individual     Compartilhado

a) Havia necessidade de permanência mínima?

Não, pelo menos nenhuma informação similar a essa foi informada.

b) Como você avalia a qualidade do alojamento/moradia relação à limpeza, conforto e facilidades oferecidas?

Média. O ponto bom do quarto era que ele era único e tinha um banheiro incluso, contudo a cozinha, a lavanderia e uma "sala de estar" eram compartilhadas com os outros residentes do andar, um total de vinte pessoas. Ou seja, essas áreas comuns sempre estavam bem sujas e mal cuidadas, especialmente porque o responsável pela residência só era responsável por limpar os corredores da residência e nada mais, então esses espaços comuns deveriam ser limpos por nós mesmos.

Quanto as facilidades tudo é de qualidade média. Nada de especial. Os móveis dentro do quarto são da IKEA e super simples. A cozinha tinha mini geladeiras para colocar as comidas que você precisava e a lava roupas e secadora eram boas, o único problema é que elas eram um holandês e impossíveis de decifrar.

A hospedagem vale a pena pelas pessoas que você conhece lá, pois é um prédio de estudantes. Mas a localização é longe do centro - 15 minutos de bike - e o valor - 350 mensais - pode equivar a um lugar mais central e menos povoado.

c) Era próximo à escola e/ou próximo a lugares de interesse?

**COMISSÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRInt)**

Av. Prof. Lúcio Martins Rodrigues, 443 – Prédio Central  
Cidade Universitária. 05508-020. São Paulo/SP. Brasil  
[www.eca.usp.br/crint](http://www.eca.usp.br/crint) | [crint-eca@usp.br](mailto:crint-eca@usp.br) | [incoming.eca@usp.br](mailto:incoming.eca@usp.br)  
Fone: +55 11 3091-4478





ESCOLA DE COMUNICAÇÕES E ARTES  
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO



Tinha uma posição média em relação a escola, cerca de 15 minutos de distância (com bike). Só era próximo a alguns supermercado, mas a localização do Avant Garde - minha residência estudantil - não é das melhores.

2) Foi necessário efetuar depósito antecipado (caução) ? ( x ) Sim Não (.....)

a) De que maneira os pagamentos foram realizados?

Normalmente por cartão pre-pago (VTM) ou por cartão de crédito, sempre no começo do mês. Somente no entrada na residência que você paga 500 euros de depósito e dois meses de aluguel ( fevereiro e março), 700 euros.

Parte V – Clima

1) Quais as condições climáticas que você enfrentou?

Eu enfrentei o meio do inverno, então tive que agüentar temperaturas perto de zero e me vestir com muitas camadas, mas esse ano a Holanda não teve um inverno forte, então não precisei enfrentar super baixas temperaturas, mesmo nos países que eu visitei.

2) Que tipo de roupa você aconselha que sejam levadas para o mesmo período?

Considerando o inverso eu aconselho alguns agasalhos mais fortes, cachecóis e ceroulas. Proteja o pescoço e as mãos e tudo ficará mais aturável. Mas aconselho a comprar algumas roupas no próprio destino, pois elas são mais preparadas para o clima da região.

Parte VI – Seguro-Saúde

1) Você já possuía seguro saúde de cobertura internacional ou precisou comprar para a viagem?

Precisei comprar para a viagem, acabei fechando com a Porto seguro o plano prata, que dava cobertura a muitas coisas e tinha um preço justo. Porém, depois que eu fechei com a Porto, alguns dos meus amigos falaram para tentar sempre checar se o seu cartão de crédito não possui seguro saúde viagem, isso pode diminuir custos.

2) Você precisou usar o seguro saúde durante o período de intercâmbio? Teve problemas de atendimento?

Não precisei usar nenhuma vez.

Parte VII – Custos

**COMISSÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRInt)**

Av. Prof. Lúcio Martins Rodrigues, 443 – Prédio Central  
Cidade Universitária. 05508-020. São Paulo/SP. Brasil  
[www.eca.usp.br/crint](http://www.eca.usp.br/crint) | [crint-eca@usp.br](mailto:crint-eca@usp.br) | [incoming.eca@usp.br](mailto:incoming.eca@usp.br)  
Fone: +55 11 3091-4478





ESCOLA DE COMUNICAÇÕES E ARTES  
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO



1) Você recebeu algum tipo de Bolsa de Estudos para realizar seu intercâmbio? ( x )Sim ( )Não

Se sim, qual? Bolsa mérito acadêmico.

Moradia

€ 350,00

Transporte

€ 70,00 (bike)

€ 40,00 (transporte até Amsterdam para alguns tours da disciplina)

€ 10,00 (transporte público)

Alimentação

€ 200,00

Taxas escolares

-

Outras taxas

-

Seguro-Saúde

(se necessário)

-

Total de gastos aproximado

para o período

€ 870,00

Esse era mais ou menos o gasto mensal incluindo tudo citado e valores de baladas, viagens, compra de roupas e transporte por outras cidades próximas a Maastricht.

### **Conclusão**

1) Qual a avaliação que você faz do do Intercâmbio e da experiência que você teve para sua vida pessoal, acadêmica e profissional?

O intercâmbio foi uma das melhores experiências que pude participar na ECA e avalio como excelente.

Em termos pessoais, foi a primeira vez que morei sozinho. Ter que aprender a cuidar de você mesmo é de tudo que lhe compete e rodeia era algo que não estava acostumado e tive que me

**COMISSÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRInt)**

Av. Prof. Lúcio Martins Rodrigues, 443 – Prédio Central

Cidade Universitária. 05508-020. São Paulo/SP. Brasil

[www.eca.usp.br/crint](http://www.eca.usp.br/crint) | [crint-eca@usp.br](mailto:crint-eca@usp.br) | [incoming.eca@usp.br](mailto:incoming.eca@usp.br)

Fone: +55 11 3091-4478



ESCOLA DE COMUNICAÇÕES E ARTES  
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO



acostumar. Além disso, viver longe de família e amigos muito próximos te tira da zona de conforto e o impulsiona a conhecer mais sobre você mesmo, suas fraquezas, suas qualidades, suas reais faces, etc. Então, em termos pessoais o intercâmbio me proporcionou um real conhecimento sobre quem eu sou e onde eu posso melhorar.

Em termos acadêmicos, ter contato com novos métodos de ensino e novos programas de matéria te ajudam a perceber as diferenças e como posso adicionar meu passado acadêmico a essa nova realidade. Ter contato com uma matéria mais prática e teoria aplicada me mostrou como posso usar o conteúdo de classe para um projeto real, aprendendo mais com isso do que somente tendo aulas expositivas.

Além disso, tive contato com alguns autores holandeses e um tipo de pensamento acadêmico que não estava acostumado. Isso me fez expandir meus horizontes e permitiu que um desenvolve-se uma nova noção de como trabalhos devem ser organizados e pensados: de forma mais clara, objetiva e relacionando os tópicos de forma que eles contêm uma história. Contudo, essa nova visão só agregou mais uma forma de apresentar trabalhos às formas já conhecidas.

Em termos profissionais, eu melhorei meu inglês escrito e falado de uma forma que não acredito que conseguiria em cursos de línguas rotineiros. Tive contato com clientes reais e trabalhei com dados de mercado recente, o que me ajudou a construir um pensamento mais mercadológico, o que não tive tanta oportunidade da ECA. Por último, também desenvolvi projetos que tem grande relação com a minha área profissional: pesquisa e novos projetos, me ajudando a recolher novas referências, estruturas, aprendizados e conhecimentos que muito me servirão num futuro próximo.

2) Que conselhos e/ou dicas que você daria para os estudantes que pretendem ir para o mesmo lugar em que você esteve?

Venham de cabeça aberta. Holanda não é a primeira opção de muita gente e Maastricht nem é uma cidade muito conhecida pelos brasileiros, porém eu me surpreendi muito quando conheci mais da cidade e das aulas que tive.

Maastricht é uma cidade universitária e com um grande número de pessoas internacionais, o que te coloca em contato com muitas culturas e pessoas de lugares diferentes. Além disso, a Holanda é bem exigente em termos acadêmicos e são muito ligados em estrutura de projetos e relatórios, o que pode servir de grande ajuda para você, principalmente se quer ter uma pegada mais mercadológica.

#### COMISSÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRInt)

Av. Prof. Lúcio Martins Rodrigues, 443 – Prédio Central  
Cidade Universitária. 05508-020. São Paulo/SP. Brasil  
[www.eca.usp.br/crint](http://www.eca.usp.br/crint) | [crint-eca@usp.br](mailto:crint-eca@usp.br) | [incoming.eca@usp.br](mailto:incoming.eca@usp.br)  
Fone: +55 11 3091-4478



ESCOLA DE COMUNICAÇÕES E ARTES  
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO



Fora a cabeça aberta, aproveite a produção central da Holanda para conhecer bastantes lugares da Europa, viajar também torna seu intercâmbio mais rico pois te coloca em contato com novas culturas, histórias e pessoas.

As últimas dicas seriam, fique ligado com os documentos a serem entregues. Sejam bem diretos nos e-mails que vocês vão trocar com a universidade, peçam por ajuda e cobrem. As vezes eles demoram para responder mais no final eles querem te ajudar o máximo que puderem.

E, procure os grupos de facebook do lugar, eles podem ser de grande ajuda e reúnem pessoas diversas que passaram por experiências que você pode querer ouvir os resultados para planejar melhor sua estadia, estudo e mesmo lazer.

3) Se achar necessário, utilize o espaço abaixo para mais informações/comentários.

Acredito que supri tudo que gostaria de falar. A minha única sugestão e comentário é deixar mais claro como os alunos de Publicidade e Relações públicas podem se beneficiar desse intercâmbio, pois por mais que pareça só para o público de alunos de turismo, as matérias cursadas são excelentes e tem mais um teor empresarial e gerencial do que somente voltado para o campo de turismo ou hotelaria.

**COMISSÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRInt)**

Av. Prof. Lúcio Martins Rodrigues, 443 – Prédio Central  
Cidade Universitária. 05508-020. São Paulo/SP. Brasil  
[www.eca.usp.br/crint](http://www.eca.usp.br/crint) | [crint-eca@usp.br](mailto:crint-eca@usp.br) | [incoming.eca@usp.br](mailto:incoming.eca@usp.br)  
Fone: +55 11 3091-4478