



RELATÓRIO DE INTERCÂMBIO – CRInt ECA

Nome: **Débora Maringoni Soeiro**

No. USP **8543035** Curso ECA: **Turismo**

Dados do Intercâmbio

Universidade: Zuyd Univertsity – Hotel Management School Maastricht

Curso: International Hospitality Management Exchange Program

Período: () 1º Semestre de ____ (x) 2º Semestre de 2015 () Ano Completo de _____

Parte I - Vida acadêmica

1) Disciplinas cursadas:

▪ Revenue Management
▪ Tourism Footprint
▪
▪
▪
▪
▪
▪
▪

2) Faça uma breve descrição dos programas das disciplinas cursadas, relatando quais foram as dificuldades/desafios enfrentados:

Revenue Management: A disciplina tem duração de 10 semanas e possui um professor coordenador e outros 4 docentes que ministram as aulas regulares. O cronograma semanal não é fixo e as aulas agendadas no decorrer do curso. Existem grupos de discussão semanais no formato PBL (problem based learning) onde os alunos conduzem a aula. Existem muitos convidados que palestram semanalmente acrescentando uma visão de mercado as aulas. O foco da disciplina é ensinar as técnicas utilizadas na precificação e otimização de receitas de um hotel. Durante as 10 semanas existe um projeto a ser desenvolvido para um cliente real que deve ser apresentado no final do curso, acredito que entender o escopo do trabalho e o que os professores esperam dele seja o maior desafio do curso.

Tourism Footprint: A disciplina também tem duração de 10 semanas e possui 3 professores que se alternam ministrando as aulas. Com frequência a turma é separada em grupos pequenos para discussão de assuntos que merecem serem debatidos. Os tópicos são apresentados por um grupo de alunos e discutidos em sala. Além disso, existem aulas expositivas, palestras e workshops. Tópicos como o relacionamento dos elementos culturais e naturais com o turismo,

COMISSÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRInt)



impacto do turismo, tendências e futurologia são discutidos. Um trabalho sobre patrimônios da Unesco deve ser apresentado ao final da disciplina e a principal atividade do curso é a organização e operacionalização de uma viagem para um destino internacional, 100% feita pelos alunos. A maior dificuldade dessa disciplina é, com certeza, relativa aos preparativos e programações da viagem.

3) Você conseguiu se matricular nas disciplinas que queria? Por quê? Houve algum tipo de auxílio por parte da universidade a esse respeito (Academic Advisor)?

Inicialmente havia escolhido outras 2 disciplinas que não puderam ser oferecidas porque não houveram alunos suficientes para fechar uma turma. Dentro da Hotel School existe uma pessoa que lida somente com os intercambistas, ela quem auxilia os alunos neste tipo de situação.

4) A quantidade de disciplinas escolhidas foi adequada? Comente.

A universidade oferece essas disciplinas dentro de um programa de “minors”. Os minors tem duração de 10 semanas e ocupam todo os dias da agenda, por esse motivo a universidade não permite que você se inscreva em mais de um minor ao mesmo tempo.

5) O conteúdo das disciplinas correspondeu às suas expectativas? Por quê?

A disciplina de Revenue superou minhas expectativas, por não ter nenhuma base sobre o assunto anteriormente senti que pude aprender muito. A disciplina de Tourism Footprint algumas vezes deixou a desejar justamente pelo oposto, alguns tópicos já havia trabalhado na ECA, mesmo assim achei interessante estudar os assuntos com outra perspectiva.

6) Qual(is) o(s) sistema(s) de avaliação utilizados nos cursos? Assinale quantas alternativas sejam necessárias.

- Testes/provas Trabalhos em classe
 Monografia individual ao final do período Monografia em grupo ao final do período
 Outras (especifique): _____
-

7) De maneira geral, qual era a principal estratégia de ensino na maioria das aulas?

- Palestras/conferências do professor responsável pela disciplina.
 Palestras/conferências de professores convidados
 Aulas dialogadas e debates mediados pelo professor da disciplina.
 Outra (especifique): Todos os tópicos acima e também sessões de PBL.

8) Quais das seguintes facilidades eram oferecidas pela Universidade/ Faculdade?

- Biblioteca Restaurantes/ Lanchonetes
 Computadores Centro Esportivo
 Alojamento Tutor
 Outras: Hotel escola



ESCOLA DE COMUNICAÇÕES E ARTES
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO



9) Você teve dificuldade para acompanhar as aulas devido ao idioma? () Sim (x) Não

Em caso, afirmativo, explique suas principais dificuldades. _____

10) Em relação à qualidade do curso, você o considera melhor, pior ou equivalente a seu curso na ECA? Por quê?

Considero o curso realizado na Holanda melhor do que o oferecido pela ECA. Acredito que na ECA temos uma visão generalista dos assuntos e não nos tornamos especialistas, já na Zuyd pude perceber uma preocupação para que os assuntos fossem muito aprofundados e ricos em detalhes. O foco das universidades é diferente, a Zuyd busca preparar seus alunos para o mercado de trabalho e trás muito essa visão para o dia a dia em sala de aula. A estrutura oferecida também é de melhor qualidade do que a encontrada na USP, existem muitas facilidades na escola que ajudam a desenvolver a profissão que os alunos escolheram.

Parte II - Integração

1) Houve atividades de recepção/integração para os estudantes estrangeiros?

(x) Sim () Não

Se a resposta for afirmativa, responda:

a) Quem as organizou?

Particpei de diversas atividades. Logo que cheguei em agosto, participei do INKOM evento organizado por um comitê de alunos de diversas universidades de Maastricht para receber todos os novos alunos que mudaram para a cidade, possui duração de uma semana e diversas atividades todos os dias. A Zuyd também organizou um dia para integração dos alunos de intercâmbio de todos os departamentos da universidade e a própria Hotel Management School separou uma manhã para receber os intercambistas com direito a um almoço antes do primeiro dia de aula.

b) Como foram?

Foram sensacionais, fiz muitas amizades que carreguei durante o intercâmbio e levo comigo até hoje. Acredito que ter um momento de integração logo na sua chegada ao país é mandatório para poder conhecer melhor a cidade e a universidade, além de fazer amigos.

2) Durante o período em que esteve na Universidade, você teve mais contato com estudantes nativos ou com estrangeiros?

Eu morava em um prédio onde só havia estudantes estrangeiros, portanto convivi muito com pessoas de todos os cantos do mundo. Todavia, na universidade acabei me relacionando melhor com os holandeses que se tornaram muito meus amigos também. Acredito que tive uma minha experiência muito dividida nesse sentido.

3) Como foi a receptividade dos professores? Eram acessíveis fora das aulas?

Os professores não facilitam para os intercambistas, achei isso muito bom. Apesar de ríspidos, eram super acessíveis tanto por e-mail quanto pessoalmente.

Parte III – Documentação

COMISSÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRInt)

Av. Prof. Lúcio Martins Rodrigues, 443 – Prédio Central
Cidade Universitária. 05508-020. São Paulo/SP. Brasil
www.eca.usp.br/crint | crint-eca@usp.br | incoming.eca@usp.br
Fone: +55 11 3091-4478



ESCOLA DE COMUNICAÇÕES E ARTES
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO



1) Houve problemas em relação ao visto? Alguma dica para facilitar o processo?

Não tive nenhum problema. Os trâmites parecem ser um pouco complicados pois envolvem uma remessa internacional para a universidade, que apenas depois do recebimento do dinheiro libera o documento necessário para emissão do visto, todavia os prazos dados são suficientes e o processo todo pode ser feito com tranquilidade.

2) Foi preciso se registrar no país onde realizou intercâmbio? Como foi esse processo? (especifique prazos, taxas, documentos necessários)

Sim, na Holanda é necessário que o estudante se registre como morador da cidade na qual irá viver. A Zuyd quem dá entrada nesse processo antes mesmo do aluno chegar e organiza um dia para que os documentos, como a carteirinha de residente, sejam retirados. Não existe nenhum custo a mais para esse procedimento. Lembrando que quando o aluno vai embora deve cancelar seu registro com uma simples visita a prefeitura.

3) Na universidade/faculdade, que documentos você teve que fazer?

Para a universidade especificamente, nenhum. Houve documentos necessários apenas para o visto.

Documento	Valor da taxa

Parte IV – Alojamento/Moradia

1) Você morou em:

- Alojamento da Universidade/ Faculdade **(indicado pela universidade, mas não dela)**
 República
 Casa de Família
 Apartamento alugado Individual Compartilhado

a) Havia necessidade de permanência mínima?

Não havia necessidade de permanência mínima que eu tenha conhecimento.

b) Como você avalia a qualidade do alojamento/moradia relação à limpeza, conforto e facilidades oferecidas?

O alojamento possuía um quarto e um banheiro individual, cozinha, sala e lavanderia coletiva. Era bastante confortável, todavia a limpeza era de responsabilidade dos moradores, no meu caso ocorreu tudo de maneira tranquila, mas existiam outros andares do prédio que as condições eram mais precárias.

c) Era próximo à escola e/ou próximo a lugares de interesse?

COMISSÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRInt)

Av. Prof. Lúcio Martins Rodrigues, 443 – Prédio Central
Cidade Universitária. 05508-020. São Paulo/SP. Brasil
www.eca.usp.br/crint | crint-eca@usp.br | incoming.eca@usp.br
Fone: +55 11 3091-4478



ESCOLA DE COMUNICAÇÕES E ARTES
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO



Maastricht não é uma cidade grande, apesar de o alojamento não ficar no centro da cidade considero uma boa localização, considerando que a escola também era um pouco afastada. 10 minutos de bicicleta da escola e 15 minutos do centro.

2) Foi necessário efetuar depósito antecipado (caução) ? (x) Sim Não (.....)

a) De que maneira os pagamentos foram realizados?

Efetuei os pagamentos em dinheiro ou débito, mas sei que o alojamento aceitava depósitos e transferências bancárias também.

Parte V – Clima

1) Quais as condições climáticas que você enfrentou?

Logo que cheguei em agosto os dias eram bem quentes, mas a maior parte do tempo em que estava lá era inverno, as temperaturas variavam de 20° a 0° nessa estação. Independente da época do ano há muitas chuvas.

2) Que tipo de roupa você aconselha que sejam levadas para o mesmo período?

Como no dia a dia a bicicleta é sua maior companheira aconselho levar casacos, touca e luva para que possa suportar o vento. Comprei também um casaco impermeável, estilo capa de chuva, que me ajudou muito a andar de bicicleta e não me molhar.

Parte VI – Seguro-Saúde

1) Você já possuía seguro saúde de cobertura internacional ou precisou comprar para a viagem?

Tive que adquirir para a viagem.

2) Você precisou usar o seguro saúde durante o período de intercâmbio? Teve problemas de atendimento?

Não precisei acionar o seguro.

Parte VII – Custos

1) Você recebeu algum tipo de Bolsa de Estudos para realizar seu intercâmbio?

(x)Sim ()Não

Se sim, qual? Bolsa Mérito Acadêmico USP

Moradia R\$	Transporte R\$	Alimentação R\$	Taxas escolares/ Outras taxas	Seguro- Saúde (se necessário)	Total de gastos aproximado para o período R\$
R\$9.500	R\$3520 (voo + bike)	R\$4380	R\$1120 (visto)	R\$1600	R\$18.508

COMISSÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRInt)

Av. Prof. Lúcio Martins Rodrigues, 443 – Prédio Central
Cidade Universitária. 05508-020. São Paulo/SP. Brasil
www.eca.usp.br/crint | crint-eca@usp.br | incoming.eca@usp.br
Fone: +55 11 3091-4478



Conclusão

1) Qual a avaliação que você faz do do Intercâmbio e da experiência que você teve para sua vida pessoal, acadêmica e profissional?

Meu intercâmbio foi incrível, profissionalmente me abriu os olhos para um lado da minha carreira que poderia seguir e isto me ajudou muito a me encontrar dentro do curso de turismo. Hoje trabalho exatamente com o que estudei no intercâmbio e acredito que se não fosse por ele não teria conquistado tudo isso. Academicamente me fez perceber que existem outras metodologias de estudo e pesquisa nas quais sou mais adepta e muito disso ainda pode ser aplicado durante a minha graduação. Para minha vida pessoal acredito que dei um salto em relação a auto conhecimento e principalmente em capacidade de relacionamento.

2) Que conselhos e/ou dicas que você daria para os estudantes que pretendem ir para o mesmo lugar em que você esteve?

Maastricht é uma cidade de estudantes, existem muitas pessoas legais para conhecer, grupos diferentes para frequentar e coisas para fazer. Sou suspeita para falar, mas acho que antes de sair viajando pela Europa toda conheçam tudo que a cidade tem pra oferecer! Não deixem também de se relacionar com os holandeses, por ser uma cidade muito internacionalizada isso pode acabar não acontecendo, se esforcem!

3) Se achar necessário, utilize o espaço abaixo para mais informações/comentários.
