



## RELATÓRIO DE INTERCÂMBIO – CRInt ECA

Nome: Beatrys Fernandes Rodrigues

No. USP 7586410 Curso ECA: Publicidade e Propaganda

### Dados do Intercâmbio

Universidade: Hotel Management Hogeschool Zuyd

Curso: New Business Development e Horizons in Hospitality

Período: Fevereiro de 2014 a Julho de 2014

### Parte I - Vida acadêmica

#### 1) Disciplinas cursadas:

▪ New Business Development
▪ Horizons in Hospitality

2) Houve alteração do plano de estudos original? Você conseguiu se matricular nas disciplinas que queria? Houve algum tipo de auxílio por parte da universidade a esse respeito (Academic Advisor)?

Inicialmente meu plano de estudos original tinha sido preparado com disciplinas localizadas no Departamento de Comunicação. Depois que me foi informada que o intercambio seria realizado apenas com a Hotel Management School, foi me dada as opções de disciplinas que poderíamos cursar dentro da grade disponível nesta escola. Foi-me mandada a ementa dessas disciplinas, e a partir da sua descrição, escolhi New Business Development e Horizons in Hospitality. A universidade possui uma funcionária apenas para responder questões dos alunos estrangeiros.

3) A quantidade de disciplinas escolhidas foi adequada? Comente.

Foi. No começo pareceu-me estranho que eu poderia cursar apenas 1 disciplina a cada 10 semanas, mas foi ideal. São matérias que demandam muito dos alunos, principalmente nas primeiras semanas de aula, e não acredito que seria possível cursar mais.

#### COMISSÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRInt)



4) O conteúdo das disciplinas correspondeu às suas expectativas? Por quê?

Na verdade o conteúdo das disciplinas excedeu minhas expectativas, principalmente pelo método de ensino aplicado na Universidade. Os professores chamaram vários convidados para darem palestras e workshops, foram realizadas visitas monitoradas e de campo e ainda tínhamos bastante bibliografia de apoio. Os alunos também são ensinados a serem responsáveis pela sua educação, e os professores trabalham como mentores e estão sempre disponíveis fornecendo mais conteúdo e feedback nos trabalhos.

5) Qual(is) o(s) sistema(s) de avaliação utilizados nos cursos? Assinale quantas alternativas sejam necessárias.

- Testes/provas  
 Trabalhos em classe  
 Monografia individual ao final do período.  
 Monografia em grupo ao final do período.  
 Outras (especifique): Personal Development Plan + Relatórios sobre o conteúdo

6) De maneira geral, qual era a principal estratégia de ensino na maioria das aulas?

- Palestras/conferências do professor responsável pela disciplina.  
 Palestras/conferências de professores convidados  
 Aulas dialogadas e debates mediados pelo professor da disciplina.  
 Outra (especifique): \_\_\_\_\_

7) Quais das seguintes facilidades eram oferecidas pela Universidade/ Faculdade?

- Biblioteca  Restaurantes/ Lanchonetes  
 Computadores  Centro Esportivo  
 Alojamento  Tutor  
 Outras: \_\_\_\_\_

8) Você teve dificuldade para acompanhar as aulas devido ao idioma?  Sim  Não  
Em caso, afirmativo, explique suas principais dificuldades. \_\_\_\_\_

9) Em relação à qualidade do curso, você o considera melhor, pior ou equivalente a seu curso na ECA? Por quê?

O curso é mais voltado para a prática, então é diferente do foco acadêmico na ECA – por isso não é possível fazer uma comparação tão paralela. Mas a estrutura do curso, equipamento, presença dos professores, método de ensino e toda a infra-estrutura oferecida pela faculdade são de melhor qualidade do que encontramos na ECA.

## Parte II - Integração

1) Houve atividades de recepção/integração para os estudantes estrangeiros?

- Sim  Não

Se a resposta for afirmativa, responda:



ESCOLA DE COMUNICAÇÕES E ARTES  
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO



a) Quem as organizou?

As atividades foram organizadas pelo escritório de relações internacionais da Universidade em parceria com a Jules and You, uma startup voltada a ajudar estudantes estrangeiros em Maastricht. Além disso também eram organizadas várias atividades pela ESN, que possui núcleos em vários países da Europa.

b) Como foram?

No primeiro dia a universidade preparou um dia de introdução para que os alunos estrangeiros pudessem se conhecer e entender um pouco mais da cidade. Foram diferentes palestras, um coffee break, um tour pela cidade com várias atividades, um passeio pelo museu de Maastricht e uma noite de integração em um barzinho local. As atividades de integração que a ESN organizou durante o semestre eram em sua maioria festas, mas também tiveram jantares, troca de idiomas e passeios.

2) Durante o período em que estive na Universidade, você teve mais contato com estudantes nativos ou com estrangeiros?

Com estudantes estrangeiros, principalmente por morar em uma moradia apenas com outros estudantes internacionais. Além disso na Zuyd as aulas são separadas entre os alunos internacionais e holandeses, para que algumas turmas recebam orientação apenas em holandês.

3) Como foi a receptividade dos professores? Eram acessíveis fora das aulas?

Os professores eram muito acessíveis, e como geralmente dão aula sempre com alunos estrangeiros, sabiam muito bem como integrar e interagir com os alunos. Em sua maioria respondiam os e-mails prontamente e marcavam sessões de feedback com os alunos.

### **Parte III – Documentação**

1) Houve problemas em relação ao visto? Alguma dica para facilitar o processo?

Sim. O visto de estudante holandês é pedido pela Universidade ou escola na Holanda, e a taxa do visto deve ser paga diretamente ao escritório de relações internacionais. O visto demora cerca de 20 dias para ficar pronto, e a secretária esqueceu de enviar o meu pedido a embaixada holandesa de São Paulo, mesmo após o pagamento do visto. Por isso, a dica é enviar e-mails constantes pedindo a confirmação do pedido de envio. Foi-nos pedido também que fizéssemos a nossa certidão de nascimento traduzida para o holandês, que não foi usada, fazendo apenas com que eu gastasse tempo e dinheiro – ou seja, não façam a não ser que realmente confirmado que será usado.

2) Na universidade/faculdade, que documentos você teve que fazer?



Documento	Valor da taxa
Visto de Estudante	

#### Parte IV – Alojamento/Moradia

1) Você morou em:

- Alojamento da Universidade/ Faculdade
- República
- Casa de Família
- Apartamento alugado
- ( ) Individual ( ) Com outro estudante

a) Havia necessidade de permanência mínima?

Não vi especificado em nenhuma parte do contrato uma permanência mínima, mas após o pagamento do mês, não há reembolso caso decida não permanecer durante o resto do mês.

b) Como você avalia a qualidade do alojamento/moradia relação à limpeza, conforto e facilidades oferecidas?

Acredito que morar na residência estudantil (AvantGarde) foi uma das melhores decisões do intercâmbio. Os alunos são responsáveis pela limpeza de seu quarto e banheiro, e as áreas comuns (cozinha, lavanderia e corredores) eram limpas 1 vez ao mês pelos responsáveis. Lá foram oferecidas todas as amenidades necessárias, e o apartamento era bem seguro (tínhamos nossa própria garagem para carros e bicicletas). Os quartos eram bem grandes, suítes, com chuveiro e wi-fi.

c) Era próximo à escola e/ou próximo a lugares de interesse?

Maastricht é uma cidade pequena, e com uma bicicleta não há nada que fique mais longe do que 15 minutos. O nosso alojamento ficava do lado da cidade onde estava localizada a escola, mas demorávamos cerca de 15 minutos para chegar lá. Tinha um supermercado e uma rua cheia de estabelecimentos e restaurantes a 5 minutos a pé. O centro da cidade, com todas as baladas e maiores lojas ficava a 15 minutos de bicicleta.

2) Foi necessário efetuar depósito antecipado (caução)? ( ) Sim Não ( x )

a) De que maneira os pagamentos foram realizados?

Pagava todo mês diretamente para o dono, usando débito direto do cartão VTM.



## Parte V – Clima

1) Quais as condições climáticas que você enfrentou?

No começo de Fevereiro e Março estava frio e chuvoso, mas a temperatura mais baixa não chegou a 5 graus. Abril, Maio e Junho foram temperaturas bem amenas, apenas com alguns dias muito chuvosos e com bastante vento. Julho já estava bem ensolarado, com dias beirando 25 graus.

2) Que tipo de roupa você aconselha que sejam levadas para o mesmo período?

Para o começo do semestre, pelo menos um casaco pesado de inverno – pode ser que alguns dias fiquem muito frios. Mas ao mesmo tempo, usando uma meia-calça por baixo da roupa, cachecol, luvas e uma touca, não foi tão necessário comprar um casaco especial para o inverno. Durante a primavera e o verão, roupas leves como vestidos, calças e camisetas serão mais do que confortáveis. Levem capas de chuva estilosas, na Holanda chove muito!

## Parte VI – Seguro-Saúde

1) Você já possuía seguro saúde de cobertura internacional ou precisou comprar para a viagem? Qual?

Eu já possuía o Porto Seguro Saúde, então precisei pagar uma diferença para conseguir a cobertura internacional.

2) Você precisou usar o seguro saúde durante o período de intercâmbio? Teve problemas de atendimento?

Sim. Usei apenas uma vez e eles foram extremamente atenciosos e me atenderam prontamente. Ligaram para o hospital e emitiram uma ordem de pagamento, mas o hospital não aceitou. O reembolso foi feito 1 mês após o envio da documentação.

## Parte VII – Custos (Aproximado)

Moradia R\$	Transporte R\$	Alimentação R\$	Taxas escolares/ Outras taxas	Seguro- Saúde	Total de gastos aproximado para o período R\$
1050	210	400	1000	450	12000



## Conclusão

- 1) Qual a avaliação que você faz do do Intercâmbio e da experiência que você teve para sua vida pessoal, acadêmica e profissional?

A experiência de intercâmbio superou todas as expectativas que eu poderia ter. O conteúdo das disciplinas foi muito mais completo do que eu esperava, principalmente pelo método de ensino aplicado na Universidade. Como os alunos são ensinados a serem responsáveis pela sua educação, hoje aprendi como eu deveria ter levado meus anos de ECA – procurando por tutores e pesquisando mais sozinha. Na primeira disciplina, trabalhamos com um cliente de verdade, juntamente com duas chinesas e uma alemã, e desenvolvemos um método de pesquisa para adaptação cultural de sistemas de saúde. O relatório foi levado pelo gestor da empresa para seus parceiros chineses. Assim, através desse intercâmbio, criei uma rede de contatos profissional internacional, que dificilmente teria conseguido de outra forma. Em conclusão, sou muito grata pela oportunidade por ter realizado esse intercâmbio. Tenho certeza que voltei uma profissional muito mais preparada e uma acadêmica diferenciada, além de uma pessoa muito mais desenvolvida e extrovertida.

- 2) Que conselhos e/ou dicas que você daria para os estudantes que pretendem ir para o mesmo lugar em que você esteve?

Primeiramente, mandem um e-mail pressionando o escritório sobre as disciplinas que gostaria de cursar. Tivemos alguns probleminhas por causa disso, então é muito importante enviar o quanto antes quais são as disciplinas escolhidas. Também comecem o processo de visto o mais rápido possível e mandem muitos e-mails, pois isso será de total responsabilidade da universidade. No geral, Maastricht é uma cidade linda e com muita opção de turismo dentro da cidade e nas regiões de fronteira. Compre uma bicicleta o mais rápido possível e passeiem muito pelos campos e pelas cidades perto, como Valkenburg ou Liege. E aproveitem muito a cidade em si, e não fujam dela em qualquer pausa para viajar.

- 3) Se achar necessário, utilize o espaço abaixo para mais informações/comentários.

Façam intercâmbio! Vocês nunca irão se arrepender e é uma experiência que muda vidas. A experiência da Zuyd é bem diferente – muito aliada a prática. E como é uma cidade estudantil e bem internacional, não faltam atividades e opções culturais. Aproveitem!