



## **QUESTIONÁRIO DE PERCEPÇÃO DOS ALUNOS ESTRANGEIROS NA ECA**

Nome: Heini Eerika Jaakkola

Idade: 24 E-mail: heini.jaakkola@myy.haaga-helia.fi Sexo: F (  ) M (  )

Universidade de Origem: Haaga-Helia Ammattikorkeakoulu

País: Finlândia Curso: Tourism and Hospitality Management

### **Período de Intercâmbio:**

(  ) Fevereiro/Julho

(  ) Agosto/Dezembro

Ano: 2017

### **ESCOLHA**

#### **1) Porque escolheu o Brasil para realizar intercâmbio?**

Amei o Brasil há quase 10 anos já e viajei pelo Brasil por 2 vezes no passado e ainda queria ter a experiência de viver no país e aprender português fluentemente.

#### **2) O que influenciou na escolha da USP? E porque na ECA?**

Localização, preço, facilidade de achar disciplinas e outras informações, ajuda pelo email do Aucani. E ECA porque não tinha disciplinas de turismo nas outras escolas e USP Leste fica longe.

#### **3) Como tomou conhecimento da possibilidade de intercâmbio na USP?**

Pesquisei pelo google sobre oportunidades no Brasil, mandei email para Aucani e a resposta era positiva.

### **IDIOMA**

#### **1) Você teve algum problema de adaptação com a língua portuguesa?**

Não muito. No começo tava difícil me acostumar a ouvir e focar durante a aula toda, mas logo me acostumei.

#### **2) Numa escala de 0 a 10, avalie o nível de conhecimento da língua portuguesa antes do intercâmbio:**

(  ) 1 (  ) 2 (  ) 3 (  ) 4 (  ) 5 (  ) 6 (  ) 7 (  ) 8 (  ) 9 (  ) 10

#### **E depois do intercâmbio:**

(  ) 1 (  ) 2 (  ) 3 (  ) 4 (  ) 5 (  ) 6 (  ) 7 (  ) 8 (  ) 9 (  ) 10

#### **COMISSÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRInt)**

## **CURSO**

### **1) Disciplinas cursadas:**

▪ Turismo e Meio Ambiente
▪ Transportes e Turismo
▪ Gestão Estratégica
▪ Análise Estrutural do Turismo
▪ Políticas Públicas
▪
▪

### **2) Faça uma breve descrição dos programas das disciplinas cursadas, relatando quais foram as dificuldades/desafios enfrentados:**

Na disciplina Meio Ambiente nos estudamos sobre manejo e preservação dos parques no Brasil e um pouco no exterior. Fizemos um trabalho de grupo pesquisando sobre um parque em São Paulo sobre quais são as características do parque e como são os visitantes. O maior desafio nessa disciplina era a quantidade das palavras difíceis e que na Finlândia não estudei sobre parques e o manejo deles.

Na disciplina de Transportes nos estudamos todos os tipos de transportes no Brasil, um pouco de história deles e fizemos um trabalho de grupo sobre um caso de cada transporte. O maior desafio era que essa disciplina era muito geral e constituiu muita informação em geral mas o trabalho de grupo era muito difícil, eu tinha que ler um edital longo com texto muito oficial de leis e explicar o que ele incluiu.

Na disciplina de gestão estratégica nos estudamos muitas teorias diferentes sobre estilos de gestão das empresas e fizemos um trabalho de grupo analisando a empresa e fazendo uma estratégia para ela. Nessa disciplina não tinha dificuldades nem desafios e tudo ocorreu certo.

Na disciplina Análise Estrutural nos estudamos sobre setores diferentes do turismo, quais são os "trends" do futuro e cada grupo apresentou uma empresa do cada setor e uma nova inovação. Nos visitamos ABAV, uma feira de turismo e entrevistamos profissionais sobre as vistas deles sobre o futuro do turismo. Não tinha desafios nessa disciplina.

Na disciplina de Políticas Públicas nos estudamos sobre políticas do turismo aqui no Brasil, o que é e quais políticas. Cada grupo fez um seminário sobre uma tema e eu consegui apresentar políticas na Europa e na Finlândia e foi bem interessante. A dificuldade nessa disciplina foi que não conheci muito as políticas aqui no Brasil e no começo faltou um pouco de introdução geral.

### **3) Numa escala de 0 a 10, avalie a qualidade das aulas cursadas na ECA. (0 ruim/10 excelente)**

( ) 1   ( ) 2   ( ) 3   ( ) 4   ( ) 5   (x) 6   ( ) 7   ( ) 8   ( ) 9   ( ) 10



4) Você cursou a Disciplina 2700600 – Cultura Brasileira para Estrangeiros? Qual a sua opinião sobre os temas abordados e as aulas ministradas durante o período?

Não \_\_\_\_\_ cursei \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5) Numa escala de 0 a 10, avalie a qualidade das aulas de Cultura Brasileira para Estrangeiros caso tenha cursado esta disciplina. (0 ruim/10 excelente)

( )1 ( )2 ( )3 ( )4 ( )5 ( )6 ( )7 ( )8 ( )9 ( )10

6) Houve alteração do plano de estudos original? Você conseguiu se matricular nas disciplinas que queria?

Não houve, consegui matricular nas todas as disciplinas que queria. Tentei trocar uma disciplina mas já tava cheia a outra disciplina, então segui o plano original.

7) A quantidade de disciplinas escolhidas foi adequada? Comente.

Pensando agora, eu escolhi muitas disciplinas. Se poderia fazer a decisão agora, pegaria só 3 disciplinas para ter mais tempo para outras atividades. Não consegui viajar muito pela causa das disciplinas também.

8) O conteúdo das disciplinas correspondeu às suas expectativas? Por quê?

Na disciplina Meio Ambiente eu esperei aprender sobre tomar decisões mais sustentáveis no trabalho e quando viajar, mas a disciplina focou apenas nos parques. E na disciplina de transportes esperei aprender mais sobre sistemas de venda aqui no Brasil mas estudavamos sobre transportes em geral. Outras disciplinas corresponderam às expectativas bem.

9) Como foi a receptividade dos professores? Eram acessíveis fora das aulas? E quanto aos alunos?

A receptividade era ótimo e dependendo do professor eles eram acessíveis fora das aulas. Eu não precisei procurar eles fora das aulas mas percebi que alguns respondem nos emails muito rápido e os outros dificilmente.

## **ESTRUTURA E ATENDIMENTO**

1) Houve problemas em relação ao visto ou policia federal? Sim ( ) Não ( x )

Se sim, informe quais problemas:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### **COMISSÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (CRInt)**



**2) Em sua opinião, quais os pontos fortes e fracos no atendimento aos alunos estrangeiros no momento de sua chegada na USP?**

Todo mundo me receberam bem.

**3) Numa escala de 0 a 10, avalie as instalações físicas e serviços disponíveis para os alunos estrangeiros na ECA. (0 ruim/10 excelente)**

COMPUTADORES

( )1 ( )2 ( )3 ( )4 (x)5 ( )6 ( )7 ( )8 ( )9 ( )10

SALAS DE AULA

( )1 ( )2 ( )3 ( )4 ( )5 (x)6 ( )7 ( )8 ( )9 ( )10

BIBLIOTECA

( )1 ( )2 ( )3 ( )4 ( )5 (x)6 ( )7 ( )8 ( )9 ( )10

LABORATÓRIOS/SALAS DE AULA PRÁTICAS

( )1 ( )2 ( )3 ( )4 ( )5 (x)6 ( )7 ( )8 ( )9 ( )10

**4) Numa escala de 0 a 10, avalie as instalações e serviços disponíveis para os alunos estrangeiros na USP. (0 ruim/10 excelente)**

RECEPÇÃO DE ALUNOS

( )1 ( )2 ( )3 ( )4 ( )5 (x)6 ( )7 ( )8 ( )9 ( )10

ALIMENTAÇÃO

( )1 ( )2 ( )3 ( )4 ( )5 (x)6 ( )7 ( )8 ( )9 ( )10

HOSPITAL

( )1 ( )2 ( )3 ( )4 (x)5 ( )6 ( )7 ( )8 ( )9 ( )10

TRANSPORTE

( )1 ( )2 ( )3 ( )4 ( )5 ( )6 ( )7 ( )8 (x)9 ( )10

ESPORTES

( )1 ( )2 ( )3 ( )4 (x)5 ( )6 ( )7 ( )8 ( )9 ( )10